

TERMENI ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE

- a. Prin bifarea căsuței, confirmați că ați citit și înțeles Termenii și condițiile de utilizare pentru aplicația STARBYTE SRL prin care se realizează identificarea dvs. la distanță prin mijloace video de către terțul de identificare (STARBYTE SRL) în vederea negocierii și/sau încheierii unui potențial contract cu persoana față de care solicitați identificare (ex. bancă, IFN, etc);

Dvs., în calitate de **Utilizator**, prin accesarea aplicației/site-ului/portalului terțului de identificare (**STARBYTE SRL**) solicitați identificarea dvs. la distanță prin mijloace video, această cerință fiind necesară în vederea negocierii și/sau încheierii unui acord/contract cu persoana față de care se solicită identificarea dvs. la distanță (ex. bancă, instituție de plată, instituție financiară nebancaară – IFN, etc).

Accesând o parte a site-ului furnizorului de bunuri/servicii cu care doriți contractarea, ați fost redirecționat în Aplicația noastră în vederea identificării dvs. astfel încât furnizorul să cunoască identitatea dvs. în calitate de solicitant de informații și servicii/potențial client, să poată face verificările necesare și legale în privința persoanei dvs., precum și pentru a avea posibilitatea de oferi sau personaliza serviciile sale în funcție de circumstanțele dvs..

Parcurgerea acestei aplicații/site/portal (în continuare „Aplicația”) presupune cunoașterea și acceptarea termenilor și condițiilor acesteia. Pentru evitarea oricărui dubiu, la accesarea, navigarea sau folosirea acestei Aplicații acceptați termenii și condițiile de utilizare expuse în continuare. Regulile conținute sunt obligatorii pentru toți utilizatorii Aplicației.

STARBYTE SRL își rezervă dreptul de a revizui și de a modifica acești termeni și condiții de utilizare, prin actualizarea acestui document și publicarea lui în orice moment.

PROCESUL DE IDENTIFICARE LA DISTANȚĂ

Legislația aplicabilă. Legislația aplicabilă în România este Decizia nr. 564/2021 Autorității pentru Digitalizarea României (ADR) pentru aprobarea Normelor privind reglementarea, recunoașterea, aprobarea sau acceptarea procedurii de identificare a persoanei la distanță utilizând mijloace video, precum orice alte norme europene sau naționale ulterioare care reglementează direct sau incidental identificarea persoanelor la distanță.

Prin prisma legislației aplicabile, STARBYTE SRL are calitatea de terț de verificare a identității (Terț de identificare) care prin intermediul Aplicației dezvoltate și operate de acesta, realizează identificarea persoanei la distanță.

Aplicația reprezintă o structura aplicativă creată în scopul strângerii tuturor informațiilor necesare în procesul de identificare la distanță a unei persoane. Identificarea se face prin parcurgerea etapelor dintr-o sesiune.

În cadrul sesiunii vor fi analizate informațiile primare pentru validarea procesului și vor fi / colectate informațiile necesare auditării întregului proces. Structura de date special creată în acest sens va conține acordurile oferite de client, informațiile biometrice, informațiile din documentele de identitate, înregistrările video precum și informațiile certificatelor digitale folosite în semnarea electronică a diverselor documente.

Acorduri. Pentru a porni o sesiune prin care să fie verificată identitatea dvs. sunt necesare anumite acorduri precum: a. acordul dvs. pentru realizarea identificării dvs. la distanță; b. consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv date biometrice în vederea identificării dvs. și pentru luarea la cunoștință a Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR); c. acordul cu privire la luarea la cunoștință a Termenilor și condițiilor utilizării Aplicației.

Refuzul sau nebifarea oricărui acord dintre cele menționate mai sus va duce imposibilitatea pornirii sesiunii pentru identificarea dvs.

Puteți retrage oricând oricare dintre acordurile date mai sus prin închiderea sesiunii, caz în care datele vor fi șterse, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă la acel moment obligă la păstrarea acestora.

Procesul de identificare. Identificarea la distanță se realizează prin parcurgerea unei proceduri în care se obțin informațiile necesare și se validează, inclusiv dar nu limitat la:

- Solicitări de a oferi o poză în care aspectele faciale să fie clar vizibile, în vederea obținerii informațiilor biometrice necesare comparării faciale cu pozele obținute pe parcursul fluxului;
- Solicitări de a efectua anumite mișcări aleatorii care certifică faptul că în fața camerei este o persoană reală și nu o poză sau un video;
- Solicitări pentru a arăta camerei un act de identitate valid al dvs. (astfel încât să poată fi vizualizat în mod clar), care va fi detectat de aplicație și din care se extrag datele pe baza procesului de OCR-izare a acestuia;
- Detecție facială și comparare facială cu imaginile obținute pe parcursul fluxului;
- Efectuarea unei video conferințe, respectiv conversația video între un operator și dvs. ca utilizator prin care operatorul va încerca atât validarea manuală a identității dvs., cât și obținerea de informații suplimentare;
- Strângerea de date biometrice în cadrul video conferinței în scopul comparării faciale cu imaginile obținute pe parcursul procesului;

Terțul de identificare este singurul care va determina numărul de etape dintr-o sesiune, ce date, cum vor fi obținute și ce validări sunt necesare în realizarea procesului de identificare la distanță prin mijloace video.

Starbyte solicită potrivit Deciziei ADR nr. 564/2021 în procesul de identificare doar Cartea de Identitate emisă în România.

Semnătură electronică. Ulterior parcurgerii procedurii de identificare și în vederea asigurării mijloacelor pentru realizarea scopului pentru care solicitați identificarea dvs., respectiv negocierea și/sau încheierea unui contract, pe baza identificării se poate realiza procedura de obținere a unui certificat

digital din partea unui furnizor de servicii de încredere certificat EIDAS în scopul semnării electronice a documentelor necesare (dacă este cazul).

Încetarea sesiunii. Refuzul parcurgerii (expres sau tacit) a oricărei etape sau a oricărei solicitări din partea Terțului de identificare pe perioada procedurii de identificare la distanță (sesiunii) duce la imposibilitatea identificării la distanță și/sau la încheierea imediată a sesiunii.

Sesiunea poate fi încetată imediat în cazul în care verificările nu duc la confirmarea identității potrivit procesului de identificare al Terțului de identificare sau Terțul de identificare are motive să suspecteze fraudă/nesinceritate, utilizarea de imagini modificate sau de acte de identitate și/sau documente care prezintă indicii de falsificare, alterare a formei sau conținutului.

Totodată, **STARBYTE SRL** își rezervă dreptul de a înceta imediat orice sesiune în măsura în care constată comportamente abuzive din partea utilizatorului, încercarea de a folosi funcțiile Aplicației în alt scop decât cel al identificării corecte a utilizatorului, încercări neautorizate ale utilizatorului ca prin programe ostile (malicious software) de a accesa sistemele Terțului de identificare sau de a influența în orice mod procesul de identificare.

PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Aplicația reprezintă programul de calculator/site-ul/platforma dezvoltată și operată de **STARBYTE SRL**

Titularul drepturilor asupra conținutului și tuturor drepturilor asupra Aplicației/site-ului/platformei este **STARBYTE SRL**, persoană juridică înregistrată în România, având sediul în Str. Dr. Lister, nr. 22, sector 5, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7213/2010 cod fiscal RO 27225145, iar Aplicația este destinată uzului dvs. pentru funcția specifică de identificare a dvs. prin mijloace video față de un furnizor de servicii sau bunuri. Cu toate că Aplicația este destinată uzului dvs., toate drepturile în privința materialelor de pe aceasta aparțin **STARBYTE SRL** dacă nu se specifică altfel.

Toate materialele reproduse pe Aplicație/site/platformă, incluzând, dar fără a se limita la informații, texte, grafică, software (program de calculator sau părți din programul de calculator), instrumente, date, rezultate ale folosirii software-ului, nume, logo-uri precum și mărci înregistrate reprezintă conținutul Aplicației, fiind protejate de legea dreptului de autor, de legile referitoare la mărci și la proprietate intelectuală în general. Pentru a evita orice dubiu, vă este în mod expres interzisă copierea, replicarea (chiar și prin inginerie inversă) și/sau utilizarea în orice mod a conținutului software (programe de calculator), părți din programele de calculator, audiograme (înregistrări audio), videograme (imagini și filmulețe), sigle, mărci, texte etc prezente în Aplicație/Site/platforma **STARBYTE SRL**.

Dacă nu se prevede în mod expres altfel, mărcile înregistrate și logo-ul de Aplicație, sunt, proprietatea **STARBYTE SRL**, fiind protejate de legislația privind mărcile și indicațiile geografice, iar copierea, imitarea, reproducerea și utilizarea lor neautorizată vor atrage sancțiunile prevăzute de legislația în vigoare.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

Prin utilizarea Aplicației de către dvs. **STARBYTE SRL**, va asigura doar posibilitatea identificării dvs. față de furnizorul de servicii sau bunuri cu care doriți să negociați și/sau să încheiați un contract. Identificarea este posibilă doar pe baza parcurgerii integrale a procedurii de identificare, respectării instrucțiunilor, introducerii corecte și complete a datelor și informațiilor solicitate, prezentarea de acte/documente de identitate valide și care nu prezintă indicii de contrafacere.

Suplimentar, și potrivit dispozițiilor legale, procesul de identificare nu poate continua și trebuie reluat dacă calitatea imaginilor sau calitatea internetului Utilizatorului nu permite finalizarea procesului.

STARBYTE SRL nu are niciun control asupra furnizorului ales de dvs. sau asupra modului în care acesta își conduce afacerile, astfel că identificarea dvs. prin utilizarea Aplicației nu aduce nicio promisiune că furnizorul va oferta sau încheia un contract cu dvs. sau că acele termene sau condiții contractuale vor fi mai favorabile pentru dvs.

Prin urmare, **STARBYTE SRL** nu promite, nu garantează și nu își asumă nicio răspundere pentru:

- Imposibilitatea realizării identificării dvs. având în vedere că procesul poate deveni imposibil din cauza echipamentului utilizat de dvs. (ex. calitatea slabă a imaginii etc.) sau din cauza serviciilor la care sunteți abonat (ex. întreruperea furnizării energiei electrice, internet instabil etc.);
- Conduita Furnizorului de a negocia, oferta sau încheia un contract cu dvs. sau pentru orice procedee sau scoring aplicate de furnizor;
- Calitatea consimțământului/acordului pe care îl dați pe perioada negocierii și/sau încheierii oricărui act ulterior identificării dvs.;
- Modul în care furnizorul ales de dvs. utilizează datele din procesul de identificare.

Cu excepția obligațiilor stabilite prin lege în sarcina terțului de verificare a identității și pentru care răspunderea nu poate fi limitată sau eliminată (potrivit prevederilor legale exprese) a faptelor realizate cu intenție sau din gravă neglijență, **STARBYTE SRL** nu își asumă niciun fel de răspundere în privința întreruperii sesiunii, indiferent de motiv, sau în privința oricăror acte încheiate ulterior sau pe baza identificării.

Nicio etapă din procesul de identificare nu va fi interpretată sau înțeleasă ca un îndemn de a negocia sau a nu negocia, de a încheia un act sau a nu încheia respectivul act.

CONFIDENȚIALITATEA, UTILIZAREA DATELOR

Pentru realizarea identificării dvs. este necesară strângerea de date, atât direct de la dvs. cât și de la alte surse sigure în vederea comparării lor și stabilirii identității utilizatorului. Aceste date sunt în principal date cu caracter personal și date biometrice.

Datele primite de la dvs. indiferent dacă sunt date cu caracter personal sau nu, sunt și rămân confidențiale, nu le vom utiliza în alte scopuri decât pentru realizarea identificării dvs. la distanță în respectiva sesiune.

În privința datelor cu caracter personal, pentru pornirea sesiunii este necesar să vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea datelor, inclusiv pentru obținerea de date și informații din surse sigure și pentru prelucrarea de date biometrice. Toate datele și informațiile necesare în această privință le veți regăsi în Consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și în Nota de informare care însoțește consimțământul.

Având în vedere că furnizorul are obligații legale de cunoaștere a clienței, iar în caz de litigiu are un interes legitim în demonstrarea modului în care a identificat clientul/modalitatea și legalitatea încheierii contractului cu dvs., procesul de identificare și etapele urmate de dvs. vor fi transmise furnizorului, după ce procesul de identificare este finalizat.

În cazul nerealizării identificării (fie din cauza rezultatelor negative în cadrul verificărilor, fie din cauza refuzului dvs. de a mai continua procesul de identificare, fie din cauza imposibilității finalizării procesului) datele dvs. vor fi șterse.

În cazul sesiunilor finalizate cu identificarea dvs., potrivit Normei ADR datele dvs. trebuie păstrate împreună cu acordurile și consimțămintele dvs., perioada efectivă de stocare fiind cea menționată în Nota de informare menționată mai sus.

Nu vom divulga datele dvs. decât în cazul existenței unei obligații legale în acest sens (ex. la solicitarea unui organism al statului care potrivit legii are dreptul de a solicita și primi astfel de date) sau pentru un interes legitim (ex. realizarea apărării într-un litigiu în instanță).