

Termeni și condiții de utilizare a serviciilor Multitude Bank p.l.c.

Accesul și utilizarea acestui site web fac subiectul următorilor termeni de utilizare:

Termenii de utilizare sunt aplicabili din momentul în care utilizatorul accesează pentru prima dată acest site. Toate drepturile asupra textelor incluse în paginile acestui site web, inclusiv dreptul de proprietate, sunt deținute și controlate de către Multitude Bank p.l.c. (denumită în cele ce urmează "Ferratum"). Pot fi descărcate copii ale materialelor publicate pe acest site web numai în scopuri necomerciale sau pentru uz propriu. Cu toate acestea, dreptul de proprietate asupra materialelor în cauză sau alte drepturi asociate acestuia nu pot fi deținute.

Sunt interzise copierea, reproducerea, descărcarea, republicarea, difuzarea, transmiterea, afișarea, modificarea sau reutilizarea acestor materiale în alte scopuri decât cele menționate mai sus. Linkurile afișate pe acest site web conduc către site-uri care nu sunt controlate de către Ferratum. Din acest motiv, Ferratum nu poate fi considerată responsabilă de conținutul acestora sau al celor la care se face referire pe aceste site-uri.

Link-urile afișate pe acest site web au menirea de veni în sprijinul utilizatorilor (client sau potențial client), iar introducerea lor în conținutul site-ului nu implică sprijinul companiei Ferratum față de acestea și compania nu își asumă responsabilitatea pentru materialele publicate pe aceste site-uri.

Riscul pentru vizitarea acestor site-uri web este asumat în totalitate de către utilizatori.

Mărcile, sloganurile, numele și imaginile afișate pe acest site web reprezintă mărci, înregistrate sau nu, ale Ferratum și ale altor companii din care Ferratum face parte sau este afiliată.

Nimic din ceea ce este publicat pe acest site nu reprezintă acordul direct sau indirect în vederea utilizării mărcilor fără acordul prealabil sau aprobarea expresă și scrisă a Ferratum sau ale terțelor părți care dețin aceste mărci.

Informațiile publicate pe acest site web au fost atent analizate pentru a nu prezenta neconcordanțe cu realitatea; totuși, nicio garanție asupra calității sau aplicării acestora în anumite scopuri nu poate fi asigurată. De asemenea, nu putem garanta că materialele publicate pe acest site web sunt exacte sau lipsite de erori.

Niciun material publicat pe acest site web nu constituie un sfat privind achiziționarea unui produs de credit și nu poate fi considerat o recomandare în acest sens.

În măsura în care cadrul legislativ din România o permite, nu se acceptă răspunderea pentru nicio pierdere sau daună cauzată direct sau indirect prin utilizarea materialelor publicate pe acest site web.

Ferratum este autorizată ca și institutie de credit de către Autoritatea de Servicii Financiare din Malta având număr de înregistrare și licența C 56251.

Nu vă este permis (nici să asistați alte persoane) să stabiliți link-uri către acest site web (prin intermediul hypertext-ului, deep-linking-ului, framing-ului, tagging-ului sau prin alte modalități) fără acordul expres, scris și prealabil al Ferratum.

Autorizarea de a folosi acest site web poate înceta fără o notificare prealabilă dacă, din perspectiva Ferratum, utilizatorii/ clienții încalcă termenii de utilizare enunțați mai sus.

Acești termeni de utilizare sunt guvernați de legile române și vor fi interpretați în conformitate cu legislația română.

Dacă vreuna din clauzele prezentate mai sus este considerată ilegală, nulă sau în contradicție cu cadrul legislativ, atunci aceasta va fi revizuită separat, astfel încât să nu afecteze validitatea și aplicabilitatea celorlalte clauze.

Ferratum poate revizui în orice moment acești termeni de utilizare fără a anunța în prealabil, operând modificările direct pe acest site web. Este responsabilitatea utilizatorilor de a avea o situație actualizată asupra informațiilor inserate online, iar prin continuarea utilizării acestui site web se înțelege acordul tău asupra modificărilor survenite în termenii de utilizare.

Copyright

Ferratum deține drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul site-ului www.ferratumbank.ro precum și a oricăror materiale de prezentare tipărite sau transmise electronic. Acestea sunt protejate de legislația drepturilor de autor în vigoare.

Este interzisă în mod expres copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii Site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma siteului www.ferratumbank.ro, sub sancțiunile prevăzute de lege.

Utilizatorii trebuie să aibă 18 ani împliniți pentru a utiliza acest site web. Copiii nu au voie să folosească acest site web.

Parole

Nu comunicați nimănui parola dumneavoastră.

Actualizări de software

Pentru a asigura siguranța computerului dumneavoastră vă recomandăm să descărcați ultimele actualizări software oferite de către furnizorul dumneavoastră de software. Procesul de actualizare nu este dificil. Microsoft a automatizat procesul pentru a-l face cât mai accesibil. Pentru a instala actualizarea automată, vizitați Microsoft Windows Product Updates. Pentru produse din pachetul Microsoft Office precum Word și Excel, vizitați Office Update.

Antivirus și anti-spyware

Pentru a vă asigura că vă protejați computerul împotriva virusilor și spyware-ului instalați un software defensiv. Va trebui să vă asigurați că produsele pe care le folosiți sunt programate pentru a scana fișierele pe măsură ce acestea sunt accesate. De asemenea este foarte important să descărcați regulat ultimele versiuni ale programelor. Dacă produsul pe care îl folosiți poate efectua actualizări automate vă recomandăm să îl programați pentru a verifica automat existența unor versiuni noi de fiecare dată când vă conectați la internet.

Aplicații Firewall

Un firewall este un dispozitiv care blochează traficul nedorit dintre computerul dumneavoastră și internet. Vă recomandăm să folosiți un firewall pentru a reduce șansele de accesare neautorizată a computerului dumneavoastră de pe internet. Odată ce un firewall este pus în funcțiune, acesta nu necesită foarte multă preocupare iar majoritatea acestora sunt prevăzute oricum cu instrucțiuni detaliate.

Aplicațiile firewall sunt încorporate în unele sisteme cum ar fi Microsoft Windows XP dar puteți obține aplicații software separate de la comercianții specializați. Unele servicii de bandă largă includ o funcție firewall în sistemul lor de acces pentru utilizator - dacă nu sunteți siguri cu privire la aceste aspecte contactați-vă furnizorul. Dacă folosiți o aplicație firewall asigurați-vă că o actualizați regulat.

Computere folosite în comun sau publice

Dacă doriți să vă accesați conturile de pe un PC pe care nu îl dețineți trebuie să vă asigurați că acesta are instalate cele mai recente aplicații antivirus, firewall și software. Vă recomandăm să nu folosiți un PC aflat la dispoziția publicului (de exemplu într-un internet cafe, bibliotecă sau universitate) pentru a vă accesa conturile bancare, întrucât siguranța acestuia este mai dificil de verificat / controlat.

Notificari

Clientul este de acord ca toate notificările relevante și alte comunicări emise conform sau în legătură cu acest Contract de Împrumut, inclusiv documentele, notificările și informațiile legate de încheierea, executarea și rezilierea acestui Contract de Împrumut îi pot fi transmise electronic prin comunicări agreeate în acest scop, inclusiv prin e-mail, sisteme de mesaje scurte, aplicații mobile sau prin poștă. Notificările transmise în

modul menționat mai sus sunt considerate primite în aceeași dată în care au fost trimise, cu excepția oricăror comunicări trimise prin poștă, care vor fi considerate primite în șapte zile calendaristice de la data trimiterii. În cazul modificării cerințelor, Clientul va fi informat.

Orice modificare a adresei de e-mail sau de corespondență, a numărului de telefon sau a datelor de contact care nu este notificată către Ferratum nu va putea fi opozabilă, iar Ferratum este scutită de orice răspundere rezultată din continuarea transmiterii comunicărilor la adresele/numerele cunoscute sau ținând cont de datele puse la dispoziție de Client.

Pe durata acestui Contract de Împrumut, Părțile vor comunica în limba română sau în limbile română și engleză.

De asemenea, Ferratum va afișa informații în legătură cu relațiile contractuale cu clienții Contract și pe pagina website www.ferratumbank.ro și în contul Solicitantului / Împrumutatului generat la această adresă, notificând electronic Solicitantul / Împrumutatul în acest sens prin mesaj email/ SMS atunci când astfel de informații au fost afișate. Ferratum nu este obligat să pună la dispoziția Solicitantului/ Împrumutatului Comunicări care nu sunt în format electronic decât în măsura în care acest lucru este impus prin dispoziții legale imperative, sau Solicitantul/ Împrumutatul solicită în mod expres acest lucru.

Clauze finale

Solicitantul/ Împrumutatul înțelege ca orice înțelegere/ convenție încheiată între acesta și Ferratum este supusa rezilierii de plin drept de către Ferratum, fără a fi necesară nicio procedură judiciară sau extra judiciară și fără aportul instanțelor de judecată, în cazul în care Solicitantul/ Împrumutatul a uzat de fals în declarații sau/ și în informațiile puse la dispoziția Ferratum, declarații/ informații false sau incomplete pe baza cărora Ferratum a acceptat înțelegerea/ convenția respectivă dar pe care Ferratum nu ar fi încheiat-o sau ar fi încheiat-o în alte condiții dacă ar fi cunoscut realitatea.

În cazul nerespectării termenilor și condițiilor prezentate pe site de către utilizatori sau orice comportament care aduce prejudicii Ferratum pot conduce la suspendarea accesului respectivilor utilizatori la serviciile oferite de acest site.

Protectia consumatorului:

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului - www.anpc.gov.ro

Solutionari litigii in domeniul bancar:

Centrul de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul bancar- CSALB