

Politica de confidentialitate

Versiune actualizată Iulie 2025

Conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare "Regulamentul"), ECOFINANCE IFN S.A. (denumită în continuare "CreditPrime"), societate comercială română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2017005634406, CUI 37423620, cu sediul social în Str. Constantin Ghercu, nr. 1B, The Bridge - Faza III/Clădirea C, et. 8, Sector 6, București, înregistrată în Registrul General al IFN cu nr. RG-PJR-41-110328/11.10.2017, înregistrată în Registrul special al Băncii Naționale a României cu nr. RS-PJR-41-110087/16.02.2018, telefon +40316400611, E-mail: info@creditprime.ro, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Ce date cu caracter personal prelucram?

În scopul desfășurării activității de creditare, CreditPrime va prelucra și stoca datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv prenume, nume, numele anterior, fotografia dumneavoastră și a actului dumneavoastră de identitate, înregistrări video ce prezintă profilul dumneavoastră sau actul dumneavoastră de identitate, adresa de domiciliu și de reședință, data, locul și țara nașterii, codul numeric personal, cetățenia, profesia, locul de muncă, situația familială, economică și financiară, alte date de contact (adrese, numere de telefon, adrese electronice și numărul de telefon mobil), date privind angajamentele financiare și sursele dumneavoastră de venit, date necesare pentru stabilirea credibilității dumneavoastră, a posibilității de achitare a creditelor, a capacității de plată, a comportamentului de plată, a proprietăților pe care le aveți, precum și situația litigiilor în care sunteți implicat, informații privind îndeplinirea sau neîndeplinirea angajamentelor față de CreditPrime, informații referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declarațiile prezentate către CreditPrime, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate de către utilizatori/client, dar și din surse externe, fie acestea publice sau de la persoane de contact comunicate (angajator, sot/sotie, persoană de contact etc).

CreditPrime ar putea utiliza pe durată și în scopurile stipulate în prezenta Politică de confidentialitate, datele dumneavoastră personale furnizate în rețele de socializare (Facebook, Google+, etc.), cum ar fi, nume, adresă de e-mail, gen, data nașterii, orașul, poza de profil, ID-ul, lista de prieteni. Aceste date vor fi folosite cu maximă precauție și respect, în mod rezonabil și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și statuate în prezentul document.

În mod automat site-ul www.creditprime.ro stochează informații de tip cookie. Pentru mai multe informații va rugăm consultați [Politica noastră de cookie](#).

Aceste date vor fi in mod colectiv denumite in continuare "date personale".

CreditPrime poate colecta si utiliza date istorice pentru a imbunatati serviciile noastre si pentru a asigura o experienta de creditare fara probleme. Datele istorice se refera la informatiile colectate din interactiunile anterioare cu clientii nostri, inclusiv din activitățile lor de imprumut si rambursare. Aceste date sunt utilizate in mod responsabil si in siguranta pentru a analiza modele, tendinte si comportamentul clienților. Prin valorificarea datelor istorice, putem lua decizii informate si putem imbunatati procesele noastre de creditare.

De asemenea, datele dumneavoastra cu caracter personal necesare pentru asigurarea conformitatii cu legislatia impotriva spalarii banilor si finantarii terorismului (legislatia AML) pot fi solicitate si transmise partenerului CreditPrime, care operează o platforma de creditare P2P ("peer-to-peer lending"). Solicitățile partenerului sunt realizate strict in scopul respectarii legislatiei relevante privind combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului. Datele necesare pentru asigurarea conformitatii cu legislatia AML includ urmatoarele categorii de date cu caracter personal: date de identificare, date financiare, date privind educatia, date referitoare locul de munca, date de familie, informatii privind statutul juridic, date tehnice sau alti identificatori unici. Temeiul legal al partenerului pentru o astfel de prelucrare este obligatia sa legala in conformitate cu art. 6 alin. (1) litera (c) din GDPR. Partenerul actioneaza ca operator independent si va stoca datele dumneavoastra cu caracter personal nu mai mult de 5 ani, cu exceptia cazului în care alte scopuri de prelucrare stabilesc o alta perioada de pastrare. Informatii suplimentare legate de fluxul de date si conditiile de prelucrare a datelor cu caracter personal descrise in acest paragraf sunt disponibile [aici](#).

Transmiterea datelor dumneavoastra cu caracter personal este necesara pentru asigurarea conformitatii cu legislatia AML de catre partener, pentru a stabili o colaborare in scopul atragerii de investitii pentru CreditPrime. Temeiul legal pentru o astfel de prelucrare este interesul nostru legitim, in calitate de operator, in conformitate cu art. 6 alin. (1) litera (f). Pentru a asigura securitatea prelucrării, am implementat o serie de masuri precum: criptarea, pseudonimizarea, gestionarea accesului, instruirea personalului, backup-uri, utilizarea software-ului licentiat si a hardware-ului original, securitatea fizica si utilizarea canalelor securizate pentru transmiterea datelor personale. Alte detalii legate de transmiterea datelor cu caracter personal către partener sunt descrise [aici](#).

Cum colectam datele dumneavoastra personale?

Colectam datele dumneavoastra personale prin oricare dintre modalitatile prin care dumneavoastra ni le aduceti la cunostinta, fie prin completarea unui formular, vizitarea website-ului nostru si crearea unui profil dedicat sau platformelor noastre media, transmiterea de documente si informatii, prin transmiterea de reclamatii, sugestii sau comentarii, inclusiv pe platformele noastre media sau la telefon. Colectam datele dumneavoastra personale si prin intermediul tertilor (ex. Biroul de Credit, persoanele de contact, angajatori, angajati, portaluri juridice, portal ANAF, platforma de verificare a identitatii Onfido sau alte surse publice de informatii etc), dar si direct de pe platformele media, prin intermediul profilelor publice pe care le-ati deschis. Prin acceptarea expresa a prezentei Politici de confidentialitate, va exprimati acordul pentru ca CreditPrime sa colecteze si sa prelucreze datele dumneavoastra prin toate canalele mai sus mentionate.

Utilizam instrumente de salvare automata, ceea ce reprezinta o solutie online prin care CreditPrime restaureaza datele pe care le-ati introdus la momentul completarii formularelor online pe site-ul nostru web. CreditPrime salveaza datele introduse pentru o perioada scurta de timp, pentru a putea recupera ulterior datele care nu au fost inregistrate cu succes. Acest lucru se poate intampla in urmatoarele situatii, de exemplu, atunci cand:

- Ati inchis accidental site-ul in timpul completarii formularului;
- Ati decis sa va intoarcati la o pagina anterioara, pentru ca apoi sa doriti sa reveniti la pagina inchisa;
- pentru a investiga posibilele erori de sistem (bug-uri de cod, functionalitate mixta etc.) și pentru a îmbunătăți gradul de utilizare al site-ului nostru;
- exista un risc ridicat de fraudă si il putem preveni analizand comportamentul de pe site-ul nostru.

Instrumentele de salvare automata incep sa funcționeze numai atunci cand are loc prima etapa a cererii de credit si deveniti utilizator inregistrat al site-ului web, altfel instrumentul de salvare automată fiind dezactivat pentru utilizatorii neinregistrati.

Cand sunteti conectat la contul personal pe www.Creditprime.ro, instrumentele de salvare automata vor salva toate datele pe care le-ati introdus in orice campuri de pe site-ul web si va apare sub forma unei ferestre pop-up in viitor, pentru a economisi timp in timpul completarii repetate a oricaror formulare / campuri de pe site-ul nostru web.

Datorita specificului realizarii activitatii noastre la distanta, utilizam in mod activ apelurile vocale pentru a putea oferi servicii de calitate, pentru a asigura securitatea serviciilor noastre si pentru a oferi asistenta imediata clientilor nostri.

Apelurile vocale pot fi inregistrate in urmatoarele scopuri:

- procedura de verificare: identificarea suplimentara a persoanei tale (a solicitantului), etapa obligatorie care face parte din procesul semnarii contractului online si prevenirea fraudelor sau a furturilor de identitate;
- instruirea personalului si asigurarea calitatii (interesul nostru legitim);
- protejarea si exercitarea drepturilor protejate de lege - ale noastre si / sau ale tertilor, inclusiv colectarea datoriilor, prevenirea / detectarea actiunilor ilegale si soluționarea litigiilor (interes legitim).

Principalele criterii pentru determinarea perioadei de pastrare a inregistrarilor de apeluri se bazeaza pe obligatiile contractuale care expira nu mai devreme de data la care partile contractului de imprumut online si-au îndeplinit pe deplin obligatiile ce le revin in temeiul acordului mentionat, cat si pe obligatiile legale pe care le avem in conformitate cu legislatia in vigoare in legatura cu datele dumneavoastra personale (ex. contabilitate, prevenirea spalarii banilor). In orice caz, perioada maxima de pastrare nu trebuie sa depaseasca 10 ani. In cazul in care nu ati furnizat datele necesare sau am detectat o fraudă / furt de identitate in cadrul procesului de subscriere, vom fi nevoiti sa respingem cererea dvs.

În oricare dintre modalități sunt colectate datele dumneavoastră personale, CreditPrime va asigura ca acestea vor fi prelucrate și utilizate urmând cu strictețe și asigurând respectarea, inclusiv la nivelul companiei prin politici și proceduri interne, a următoarelor principii:

- datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- datele sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- datele sunt exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate;
- datele sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- datele sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal.

Ca parte a angajamentului nostru pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor și eficientizarea proceselor, utilizăm pe site-ul nostru un asistent virtual bazat pe inteligența artificială. Acesta este conceput pentru a facilita procesul de onboarding, oferind asistență și îndrumare utilizatorilor, menținând în același timp cele mai înalte standarde de confidențialitate și protecție a datelor.

Asistentul nostru virtual este disponibil non-stop, 24/7, pentru a oferi asistență și asistență utilizatorilor la orice oră din zi sau din noapte. Indiferent dacă aveți o întrebare despre serviciile noastre sau aveți nevoie de ajutor cu solicitarea dvs. de credit, asistentul nostru virtual este întotdeauna gata să vă ajute. Poate furniza informații despre serviciile noastre, asistentul nostru virtual poate răspunde la întrebări frecvente și poate ghida utilizatorii prin pași necesari pentru a-și finaliza cu succes solicitările de credit.

Datele personale colectate prin asistentul nostru virtual vor fi procesate pentru a furniza și îmbunătăți serviciile noastre. Informațiile colectate sunt utilizate pentru a vă oferi asistență și recomandări personalizate, pentru a dezvolta funcționalitatea asistentului nostru virtual și pentru a optimiza experiența dvs. în calitate de utilizator al site-ului nostru.

De asemenea, vom prelucra datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat la inițiativa dumneavoastră, în timpul unui chat live cu un agent al Serviciului Suport Clienți.

Obiectivele Prelucrării

CreditPrime respectă cerințele GDPR ("Regulamentul general privind protecția datelor"), ale Legii nr.129/2018 și ale altor legi naționale și internaționale (denumite în continuare împreună "Legile").

Nu vom prelucra datele Dumneavoastră fără a avea un temei juridic și scopuri specificate, explicite și legitime.

Toate informatiile va sunt furnizate intr-o forma concisa, transparenta, inteligibila si usor accesibila, folosind un limbaj simplu si clar. Suntem corecti si transparenti cu dumneavoastra in ceea ce priveste prelucrarea si protectia datelor dvs.

In mod implicit, prelucram numai date cu caracter personal, care:

- Sunt necesare pentru a atinge scopul actual;
- Sunt corecte si, daca este necesar, actualizate.

Atunci cand scopurile prelucrării sunt atinse, fie stergem datele dumneavoastra cu caracter personal, fie le anonimizam, deci este imposibil sa va identificam ulterior.

Atunci cand datele sunt prelucrate in scopuri de cercetare stiintifica sau istorica sau in scopuri statistice, aplicam anonimizarea sau alte garantii suplimentare care impiedica orice impact nejustificat asupra persoanei dumneavoastra (separarea funcționala).

Implementam si imbunatatim in mod constant masurile organizatorice si tehnice care asigura protectia datelor dumneavoastra impotriva oricarei distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificari, divulgari sau accesari neautorizate a acestor date.

Efectuam in mod regulat instruirea personalului cu privire la aspectele legate de protectia datelor.

Apreciem implicarea dumneavoastra in actualizarea datelor ce va apartin, precum si suportul in actualizarea acestei politici de confidentialitate si a sistemului nostru de protectie a datelor.

Luam toate masurile necesare, astfel incat garantiile relevante sunt incluse in acordurile cu alti operatori si alte persoane imputernicite, precum si pentru a ne asigura ca responsabilitatile relevante sunt partajate in mod clar conform legilor in vigoare.

Tehnologiile informatiei si comunicatiilor (TIC) conforme cu legile in vigoare sunt utilizate in prelucrarea datelor dvs. Asiguram integritatea, confidentialitatea, disponibilitatea si rezilienta TIC in conformitate cu nivelul de risc relevant.

Angajatii nostri sunt trasi la raspundere pentru orice incalcare a acestei politici de confidentialitate.

Va rugam sa retineti ca aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, in orice moment, pe baza drepturilor acordate de Regulament si menționate in mod expres mai jos in sectiunea Drepturile utilizatorului / clientului. Cu toate acestea, va rugam sa retineti ca cererea dumneavoastra trebuie sa se bazeze pe un interes legitim demonstrat in justificarea cererii dumneavoastra.

In cazul in care, in urma analizei solicitării dumneavoastra, CreditPrime considera ca interesul sau legitim in prelucrarea datelor cu caracter personal, in funcție de scopul prelucrării, este incalcat in mod nejustificat si disproportionat, incalcanđ obligatia de confidentialitate a altora, ceea ce face dificila executarea contractului de credit pe care l-am incheiat cu dumneavoastra ori solicitarile sunt in mod clar nerezonabile, repetitive sau necesita eforturi disproportionat, CreditPrime va poate refuza solicitarea.

De asemenea, procesăm informații despre datele dumneavoastră de contact pentru a ne proteja în cazul acțiunilor în justiție (interes legitim), de exemplu, în cazurile de depășire a termenelor de plată sau pentru a facilita acțiunile de colectare a creanțelor datorate. Unul dintre cele mai eficiente moduri de colectare a creanțelor este apelul telefonic, care de asemenea, este de natură a proteja clienții de eventuale cazuri în care neplata pe termen lung poate conduce la penalități și acumulări foarte mari de dobânzi. Prin urmare, pe baza interesului nostru legitim, vă rugăm să ne furnizați numărul dumneavoastră de telefon sau numerele de telefon ale terților.

De asemenea, putem utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a asigura backup-ul/continuitatea sistemelor de bază ale afacerii noastre și pentru a arhiva și a restabili datele, dacă este necesar, pe baza interesului nostru legitim. În acest scop, datele dumneavoastră vor fi stocate doar pe durata perioadei în care mijloacele de backup sau arhiva sunt restaurate într-un sistem activ sau apoi procesate pentru desfășurarea activităților de bază ale afacerii (scopuri comerciale) sau partajate cu terții.

Terte persoane – Destinatarii Datelor Personale

Atunci când transferăm datele, ne angajăm să ne asigurăm că destinatarul de date respectă aceleași măsuri de securitate pentru stocarea și prelucrarea datelor personale, pe care le urmăm și noi. Astfel, prin agreearea prezentei <i>Politici de confidentialitate</i>, Utilizatorul/clientul își exprimă consimțământul explicit și fără echivoc pentru prelucrarea datelor sale personale de către CreditPrime, în scopurile menționate mai jos, și transferul acestora către terțe părți, cum ar fi Biroul de Credit, Expert Credit Bureau, alte asemenea sisteme de evidență care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control, procesatori de plăți (doar în situația în care utilizați un card bancar pentru încasarea sau rambursarea creditului), și oricare dintre companiile din același grup cu CreditPrime, din România, din Uniunea Europeană sau din afara acesteia (cum este ECOFINANCE IFN S.A. sucursala Chisinau cu sediul pe teritoriul Republicii Moldova) cu respectarea cerințelor legale privind transferul datelor cu caracter personal în afara spațiului Uniunii Europene, acolo unde este cazul.

Având în vedere faptul că sucursala noastră, prin care ne asigurăm că vă putem asista ("relații cu clienții") și că vă putem reaminti de plățile restante ("colectare de plăți"), parte a grupului **ECOFINANCE** își are sediul în Republica Moldova, vom transmite datele dumneavoastră personale necesare desfășurării activităților mai sus menționate către aceasta. Deși Uniunea Europeană nu are încă încheiat cu Republica Moldova un acord de protecție adecvată a datelor personale, dorim să vă asigurăm că vom lua toate măsurile contractuale și organizatorice rezonabile inclusiv notificarea autorităților de protecție a datelor, pentru ca partenerii noștri să asigure același nivel de protecție a datelor dumneavoastră ca cel asigurat în prezent de CreditPrime.

Destinatarii datelor personale sunt de asemenea și contractorii/colaboratorii acestor entități mai sus menționate (ex. avocați, consultanți, contabilii, auditorii, partenerii contractuali, furnizori de servicii și bunuri, agențiile de colectare a debitelor/recuperare creanțe, societățile de asigurare și reasigurare, angajatori), pentru furnizarea unor servicii externalizate de către acestea din urmă sau entităților care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control pentru oricare dintre entitățile menționate.

Destinatarii sunt, si alte societati ce colaboreaza reciproc in cadrul sistemului Biroului de Credit S.A., baze de date pe care CreditPrime le foloseste, potrivit legii sau conventiilor dintre aceste societati, despre a caror utilizare veti fi dinainte informati.

CreditPrime isi rezerva, de asemenea, dreptul de a transfera datele dumneavoastra cu caracter personal catre terti - institutii/agentii de împrumut - cu care CreditPrime are o relație contractuală în scopul executării unui gaj asupra împrumuturilor sale. Aceasta prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim de a desfășura operațiuni de afaceri adecvate, de a asigura continuitatea afacerii și de a vă oferi servicii așa cum sunt prevăzute în contractul de împrumut.

Destinatarii pot fi de asemenea (i) alte societati ce ofera servicii complementare produselor si serviciilor CreditPrime, alti colaboratori ai CreditPrime si ai entitatilor din Grup, precum si (ii) alte societati din Grup in privinta carora v-ati exprimat acordul sau ati inaintat o solicitare CreditPrime.

Terte persoane – imputernicitii

CreditPrime, în îndeplinirea obligațiilor și angajamentelor ce îi revin din contractele încheiate cu clienții săi, și pentru a asigura prelucrarea eficientă și profesionistă a datelor personale, utilizează terțe persoane, imputerniciți, cu care a încheiat un contract corespunzător. Acești imputerniciți sunt obligați să respecte cerințele CreditPrime pentru siguranța prelucrării și să ia măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea protecției datelor personale.

În cazul în care datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate din UE / SEE către destinatarii de date din țări terțe care nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor, stabilit de Comisia Europeană, transferul se va face pe baza Clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană sau în baza unor altor garanții privind protecția datelor în conformitate cu Legile privind confidențialitatea. Pentru detalii suplimentare, consultați Comisia Europeană: Reguli de conformitate a protecției datelor cu caracter personal în țările din afara UE

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/rules-international-data-transfers_en).

Datele dvs. vor fi transferate în India la procesorul de date care asigură intervenția umană a validării identității dvs., respectiv subcontractantul Onfido Limited: filiala WNS Global Services, entitate indiană. Onfido a încheiat cu WNS Global Services clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Pentru a vă confirma identitatea, datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi transmise de furnizorul nostru de servicii de video-identificare la distanță, Onfido GmbH, către mai mulți subcontractanți, cu care Onfido GmbH a încheiat fie Clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană fie Actul adițional la Clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană, referitor la transferul internațional de date personale (UK), sau în privința cărora este aplicabil Cadrul U.E. – S.U.A. privind confidențialitatea datelor. O listă ce conține toți acești subcontractanți precum și măsurile de protecție implementate de Onfido GmbH este disponibilă aici.

Marketing

În scopul desfășurării activităților de reclama, marketing și publicitate, CreditPrime poate prelucra și stoca, pe toată durata de stocare a datelor conform prezentei Politici de confidentialitate, datele personale, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate, necesare pentru a vă contacta cu scopul de a vă promova propriile produse, servicii, precum și de a crește brand-awareness-ul nostru.

În acest context, persoanele vizate au dreptul de a-și retrage consimțământul pentru primirea de informații cu caracter de marketing, fără nici o justificare, în mod gratuit, în scris, prin email la dpo@eco-fin.eu sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, ca datele lor personale, să nu fie prelucrate de către CreditPrime, în scop de reclama, marketing și publicitate și/sau desfășurării activității financiare sau să nu fie dezvaluite unor terți într-un asemenea scop.

Existența unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri

Pentru a vă da posibilitatea de a avea acces rapid la decizia CreditPrime cu privire la modalitatea de soluționare a cererii dumneavoastră de credit, acesta utilizează un sistem de decizii bazat exclusiv pe prelucrare automată de date, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Astfel, prin agrearea prezentei Politici de Confidentialitate, înțelegeți și sunteți de acord cu o astfel de prelucrare de date și proces decizional în soluționarea cererii dumneavoastră de credit înaintată către CreditPrime.

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal care poate conduce la o decizie luată exclusiv prin mijloace automatizate în legătură cu verificarea identității dumneavoastră și a măsurilor împotriva spălării banilor, vă rugăm să consultați detaliile de mai jos:

Pentru a confirma faptul că documentul de identitate este autentic, trebuie să confirmăm că utilizatorul care prezintă actul de identitate este proprietarul sau autorizat. Pentru a dovedi proprietatea, putem compara o captură în direct sau o înregistrare video a utilizatorului cu fotografia sau înregistrarea video de identificare pentru a confirma similitudinea facială. Recunoașterea facială este o modalitate de recunoaștere a feței umane cu ajutorul tehnologiei. Sistemul de recunoaștere facială folosit de CreditPrime utilizează biometria pentru a cartografia caracteristicile faciale dintr-o fotografie sau dintr-o înregistrare video și le compară cu un rezultat cunoscut (în acest caz, fotografia de pe actul de identitate).

Sistemul de recunoaștere facială poate solicita utilizatorilor să efectueze chiar și o secvență randomizată de acțiuni în timpul procesului de verificare, pentru a preveni chiar și cele mai sofisticate încercări de spoofing (falsificare). Verificarea noastră facială oferă un plus de securitate în momentul înregistrării unui utilizator nou. Verificarea îi determină pe utilizatori să se fotografieze sau să fie înregistrați video în repetate rânduri și să efectueze mișcări aleatorii. Această/aceste fotografie/fotografii și respectiv înregistrare video/inregistrări video sunt ulterior utilizat/e pentru verificarea asemănării cu imaginea feței extrasă din documentul de identitate al utilizatorului. Aplicația utilizată detectează anumite posibile fraude/erori, astfel încât verificările faciale nu pot fi falsificate de fraudatori folosind o fotografie furată sau un document de identitate furat. Mai multe detalii pot fi obținute prin accesarea următorului link, continuând Termenii și Condițiile furnizorului

nostru de servicii de video-identificare la distanta Onfido GmbH, avand un sistem certificat ETSI (European Telecommunications Standards Institute) ca fiind conform cu cerintele Regulamentului eIDAS (Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE) și implicit, ale Deciziei Președintelui Agenției de Digitalizare a României nr. 564/2021, și utilizat de CreditPrime în relația cu solicitanții săi de credit: <https://developers.onfido.com/guide/etsi-terms-and-conditions>.

De asemenea, CreditPrime poate decide automat ca prezentați un risc de fraudă de spălare de bani dacă:

- procesarea noastră dezvăluie faptul că comportamentul dvs. este similar celui specific fraudatorilor cunoscuți sau al persoanelor implicate în acțiuni de spălare a banilor; sau
- considera că vă ascundeți cu intenție adevărata identitate.

În cazul în care identificarea dumneavoastră esuează sau numele dvs. apare pe listele de sancțiuni internaționale sau pe lista Poliției Metropolitane sau nu îndepliniți criteriile CreditPrime pentru acordarea unui credit sau există suspiciuni de comportament fraudulos, înregistrarea dvs. va fi oprită.

Acordul pentru utilizarea datelor cardului bancar în situația unor tranzacții viitoare

Ne străduim să asigurăm cel mai convenabil și mai rapid mod de a emite împrumuturi. Ca urmare, CreditPrime oferă o opțiune suplimentară pentru clienți - stocarea datelor cardului bancar în vederea precompletării formularelor de plată în timpul tranzacțiilor viitoare. Această opțiune este disponibilă pentru cei care și-au dat consimțământul în timpul procesului de aplicare sau ulterior în contul personal deschis pe platforma CreditPrime (contul CreditPrime).

Vom procesa numele titularului cardului, numărul cardului și data expirării cardului (Datele cardului bancar) pentru scopul specific de mai sus până la momentul în care

- va retrageți consimțământul (debifați caseta de selectare din contul dumneavoastră CreditPrime);
- veți face modificări (prin intermediul contului dvs. CreditPrime),
- cardul expira.

Cu toate acestea, va trebui în continuare să introduceți codul CVV/CCV în timpul fiecărei tranzacții din motive de securitate.

Datele cardului bancar sunt transmise prin tehnologia SSL ("secure socket layer") procesorului nostru de plăți, care este compatibil cu standardele PCI ("payment card industry"), ceea ce asigură că informațiile dumneavoastră sunt gestionate în conformitate cu standardele de securitate din această industrie.

Pentru a atinge cel mai înalt nivel de securitate, ECOFINANCE IFN S.A. efectuează următoarele măsuri organizatorice și tehnice:

- Mecanisme de autorizare și autentificare în conformitate cu Manualul, Politica DYNINNO Group privind securitatea informațiilor și orice norme interne specificate ale fiecărui membru al Grupului (de exemplu, norme privind utilizarea aplicabilă a resurselor informaționale), precum și sub supravegherea managerilor;
- Criptarea conținutului, de exemplu utilizarea sistemelor S/MIME (Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions) pentru e-mailuri trimise sau certificate SSL (TLS) pentru conexiuni securizate la site-urile noastre web;
- Comunicatii criptate pentru transferul de date între birourile DYNINNO Group situate în afara SEE („Spatiul Economic European”) și sistemele de back-office situate în SEE, de exemplu, folosind SSH sau IPSec pentru a se conecta la mediile de dezvoltare;
- Se asigură pseudonimizarea, divizarea datelor mai sensibile (a nu se confunda cu categorii speciale de date cu caracter personal) (de exemplu, informații despre cardul bancar, adresa de domiciliu, înregistrări ale apelurilor etc.) și eliminarea acestora prin resurse TIC separate, precum și limitarea accesului și înregistrarea suplimentară;
- Efectuarea de teste de audit, în special pentru sistemele TIC; pe măsura ce riscurile de confidențialitate sunt mai mari, și aceste teste sunt mai detaliate;
- Restrictionarea accesului;
- Sistemele de backup, toate sistemele noastre sunt sustinute; regularitatea depinde de nivelul de risc de confidențialitate;
- Copiile de rezerva sunt criptate pentru a proteja datele împotriva expunerii în timp ce sunt stocate;
- Securitate fizică, la sediul ECOFINANCE IFN S.A., unde sunt stocate datele cu caracter personal, precum și aceleași cerințe pentru subcontractanți:
- Personal suplimentar de securitate fizică;
- Sistemul de intrare în incintă;
- Sistem de alarmă;
- Supraveghere video;
- Acces limitat și autorizat la camerele serverului;
- Alarmă de incendiu;
- Protecție împotriva întreruperilor de curent;
- Implementarea de Proceduri de control intern documentate și monitorizate de un personal profesionist și furnizori de servicii de externalizare recunoscuți;
- Comunicarea în timp util cu privire la încălcările protecției datelor, atenuând la maximum posibilele efecte adverse;
- Utilizarea de Firewall-uri;
- Criterii puternice de parolă; nu sunt permise parole mai mici de 8 simboluri în cadrul sistemelor interne; datele financiare și alte date cu valoare ridicată trebuie protejate cu parole de cel puțin 9 caractere (majuscule/minuscule+numere+simboluri speciale);
- Teste de penetrare efectuate înainte de orice eliberare a resurselor TIC, precum și inventarea oricăror modificări;
- Instruirea regulată a personalului;

- Inregistrarea si monitorizarea evenimentelor de securitate.

Va rugam sa aveti in vedere faptul ca aceasta sectiune a politicii se refera exclusiv la scopul specific in care sunt utilizate datele cardului dumneavoastra. Suntem in continuare obligati sa prelucram datele cardurilor bancare pentru prevenirea fraudelor/ furturilor de identitate, precum si in alte scopuri legale stabilite de legi.

Retragerea consimtamantului nu afecteaza legalitatea prelucrarii pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia.

Drepturile Utilizatorului/Clientului

Utilizatorii/Cientii, in conformitate cu prevederile Regulamentului privind drepturile persoanei ale caror date personale sunt prelucrate, au urmatoarele drepturi:

- dreptul dvs. de a fi informat cu privire la identitatea si datele de contact ale CreditPrime si ale responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si conditiile in care pot fi exercitate.
- dreptul de a solicita CreditPrime, in ceea ce priveste datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, accesul la acestea, printr-o solicitare, gratuita si in scris, fie la adresa noastra de corespondenta mai sus amintita, fie prin email la dpo@eco-fin.eu
- dreptul de a solicita rectificarea sau stergerea datelor personale sau restrictionarea prelucrarii sau a dreptului de a se opune prelucrarii. In acest context, va rugam sa aveti in vedere faptul ca este posibil sa respingem solicitarile dumneavoastra in acest sens, in cazul in care acestea incalca obligatia de confidentialitatea a altora, impiedica sau in mod nerezonabil si neproportional ingreuneaza derularea contractului de credit pe care l-am incheiat cu dumneavoastra, daca solicitarile sunt nerezonabile sau repetitive sau ar necesita eforturi disproportionale. De asemenea, este posibil sa fim obligati, in baza anumitor obligatii legale, sa stergem imediat datele dvs. personale. Aceste obligatii deriva din legile impotriva spalarii banilor, legile contabile si fiscale si legile privind drepturile consumatorilor.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; In acest context, conform dispozitiilor art.22 din Regulament, aveti dreptul de a ne inainta o solicitare scrisa pe adresa Str. Constantin Ghercu, nr. 1B, The Bridge - Faza III/Clădirea C, et. 8, Sector 6, Bucuresti, sau dpo@eco-fin.eu in care sa obtineti interventia umana din partea CreditPrime in solutionarea cererii dumneavoastra de credit, aveti de asemenea dreptul de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia primita din partea CreditPrime in urma procesului decizional mai sus mentionat.
- dreptul de a va adresa cu o plangere autoritatii de supraveghere in materia protectiei datelor cu caracter personal si dreptul de a va adresa justitiei.
- dreptul la portabilitatea datelor: aveți dreptul să transmiteți datele dumneavoastră, pe care le-ați furnizat Creditprime, către un alt operator,

atunci cand prelucrarea are ca temei consimțământul sau executarea unui contract, precum si atunci cand se realizează prin mijloace automate.

Cum tratează CreditPrime solicitările dvs.?

Datorită relației contractuale la distanță a serviciilor noastre, este important pentru noi să continuăm să comunicăm prin același e-mail (e-mail verificat), care a fost utilizat de dvs. pentru a solicita o ofertă de preț sau un împrumut sau alte servicii conexe. E-mailul verificat este canalul nostru principal de comunicare, astfel încât să putem oferi răspunsuri rapide la întrebările și reclamațiile dvs. și, de asemenea, să nu divulgăm datele dvs. niciunei alte persoane rău intenționate. De asemenea, chiar și în situația în care alegeți să ne transmiteți o solicitare prin apel telefonic, pentru a vă răspunde vom folosi tot e-mailul dvs. verificat, având în vedere cerințele legale în materie și pentru a ne proteja interesele legitime.

La primirea solicitării dvs. cu privire la exercitarea drepturilor dvs. în temeiul prezentei politici de confidențialitate, vă vom procesa solicitarea fără întârziere nejustificată și, în orice caz, în termen de maxim 30 de zile de la primirea cererii, cu excepția cazurilor în care nu vă putem identifica (fie nu procesăm datele dvs. personale, fie acestea au fost anonimizate / șterse). Perioada de 30 de zile poate fi prelungită cu încă cel mult 60 de zile dacă este necesar, luând în considerare complexitatea și numărul cererilor pe care le are subscrise în administrare. Vă vom informa cu privire la orice astfel de prelungire în termen de maxim 30 de zile de la primirea cererii, împreună cu motivele întârzierii. În cazul în care solicitările dvs. sunt vădit nefondate sau excesive (de exemplu, repetă substanța cererilor anterioare în termen de 12 luni sau furnizează informații false sau înșelătoare), CreditPrime ar putea refuza să acționeze conform cererii explicând motivele sau perceputându-vă o taxă rezonabilă luând în considerare costurile administrative de furnizare a informațiilor sau comunicării cu dumneavoastră.

În cazul în care avem îndoieli rezonabile cu privire la identitatea persoanei fizice (de asemenea, reprezentant autorizat) care face cererea, putem solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea unei astfel de persoane fizice și / sau pentru a preveni fraudă de identitate.

Aveți dreptul să primiți gratuit o copie a datelor dvs. Pentru orice alte copii, putem percepe o taxă rezonabilă având în vedere costurile administrative pe care le avem cu procesarea cererii dumneavoastră. Dreptul de a obține o copie nu trebuie să afecteze negativ drepturile și libertățile altora.

Dacă participați la Programul nostru de recomandare și transmiteți un e-mail / sms cu codul de recomandare prietenilor dumneavoastră (în calitate de terți), presupunem că veți respecta orice obiecții primite de la prietenii dumneavoastră cu privire la procesarea adresei de e-mail / număr de telefon în scopuri de marketing. Dacă ignorați în continuare obiecția prietenilor și nu ne-o raportați, ne declinăm orice responsabilitate care ne-ar putea fi impusă în calitate de advertiser. CreditPrime nu va dezabona adresa de e-mail/ numărul de telefon al prietenilor dacă acest fapt nu în mod specific de către aceștia.

Acordul exprimat pentru prezenta Politica de confidențialitate

Acordul exprimat in privinta prezentei Politici de confidentialitate prin bifarea casutei in care vi se solicita explicit exprimarea acestui acord, va fi considerat aplicabil iar documentul *Politica de confidentialitate* va fi pe deplin aplicabil si oricaror cereri de credit si contracte de credit viitoare incheiate cu ECOFINANCE IFN S.A. implicit, prin bifarea initiala a acestei casute. In masura in care nu doriti acest lucru, va rugam sa ne transmiteti un email in aceasta privinta la adresa info@creditprime.ro.

Lege aplicabila. Revizuirea Politicii de confidentialitate

Aceasta *Politica de confidentialitate* este guvernata de Regulamentul UE si legile romane aplicabile. Daca vreuna din clauzele prezentate mai sus este considerata ilegala, nula sau in contradictie cu cadrul legislativ, atunci aceasta va fi revizuita separat, astfel incat sa nu afecteze validitatea si aplicabilitatea celorlalte clauze.

CreditPrime poate revizui in orice moment aceasta *Politica de confidentialitate* fara a anunta in prealabil, operand modificarile direct pe acest site web.

Pentru orice informatii despre prezenta *Politica de confidentialitate* ne puteti scrie la adresa dpo@eco-fin.eu sau la adresa de corespondenta CreditPrime mai sus mentionata.