

Termeni și condiții de utilizare a serviciilor BEST CREDIT INVEST IFN S.A.

Stimate client,

I. Informatii despre BEST CREDIT INVEST IFN S.A.

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. este o institutie financiara nebancara autorizata de Banca Nationala a Romaniei, specializata in acordarea de credite de consum persoanelor fizice, fara emitere de carduri de credit, cu sediul social in Ramnicu Valcea, str. Carol I, nr. 14, parter, judet Valcea, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J38/555/2014, avand CUI 33697126, capital social subscris si varsat 900.000 lei, inregistrata ca institutie financiara nebancara, inscrisa la BNR in Registrul General sub nr. RG-PJR-39-110291/27.11.2014 si in Registrul Special sub nr. RS-PJR-39-110080/16.02.2018.

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. se afla sub supravegherea si controlul:

(i) BANCII NATIONALE A ROMANIEI (str. Lipscani, nr. 25, sector 3, Bucuresti, tel. (serviciul de informare publica) – 021/313.04.10 sau 021/315.27.50, e-mail info@bnr.ro);

ii) AUTORITATII NATIONALE PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR (b-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti, e-mail office@anpc.ro).

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. are obligația legală de a prelucra datele cu caracter personal ale clienților săi în scopul achiziționării unui produs de creditare. În acest scop, vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile de utilizare a website-ului nostru, dar și Politica de confidentialitate în baza careia vă vom prelucra datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră către BEST CREDIT INVEST IFN S.A. în vederea achiziționării unui produs de creditare. Consimțământul dumneavoastră vizează separat fiecare dintre secțiunile la care linkul face referire și poate fi dat selectiv, în funcție de opțiunea dumneavoastră. Cu toate acestea vă rugăm să aveți în vedere faptul că lipsa consimțământului dumneavoastră pentru unele aspecte obligatorii în cursul procesului de acordare a unui produs de creditare Best Credit, poate conduce la imposibilitatea continuării procesului de creditare, și astfel, de acordare a creditului solicitat.

Termeni si Condiții de utilizare a website-ului

Termenii de utilizare sunt aplicabili din momentul în care utilizatorul accesează pentru prima dată acest website, aplicabili inclusiv pentru tot procesul de analiză de credit, încheierea contractului de credit, desfășurarea contractului de credit, încetarea acestuia și inclusiv după acest moment în anumite aspecte reglementate de prezentul document. Toate drepturile asupra textelor incluse în paginile acestui site web, inclusiv dreptul de proprietate intelectuală, sunt deținute și/sau administrate de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A.

Informațiile publicate pe acest site web au fost atent analizate pentru a nu prezenta neconcordanțe cu realitatea; totuși, nicio garanție asupra calității sau aplicării acestora în anumite scopuri nu poate fi asigurată. De asemenea, nu putem garanta că materialele publicate pe acest site web sunt exacte sau lipsite de erori. Nici un material publicat pe acest site web nu constituie un sfat privind achiziționarea unui produs de credit și nu poate fi considerat o recomandare în acest sens, clientul fiind acela care este responsabil de evaluarea utilității reale a produsului de creditare ales, precum și a compatibilității acestuia cu nevoile reale ale acestuia și a capacității de rambursare a Creditului.

În măsura în care cadrul legislativ din România o permite, nu se acceptă răspunderea pentru nicio pierdere sau daună cauzată direct sau indirect prin utilizarea materialelor publicate pe acest site web.

Utilizatorii trebuie să aibă 18 ani împliniți pentru a utiliza acest site web. Copiii nu au voie să folosească acest site web. În cazul nerespectării termenilor și condițiilor prezentate pe site de către utilizatori sau orice comportament care aduce prejudicii BEST CREDIT INVEST IFN S.A. pot conduce la suspendarea accesului respectivilor utilizatori la serviciile oferite de acest site.

Completarea informațiilor solicitate în cadrul aplicației online nu da naștere nici unei obligații în sarcina BEST CREDIT INVEST IFN S.A., în sensul de acordare a creditului solicitantului de credit. Oferta de creditare generată în cadrul aplicației are în vedere faptul că solicitantul de credit (titularul datelor personale) este beneficiarul real al acestuia. BEST CREDIT INVEST IFN S.A., își rezerva dreptul de a refuza creditul solicitat/de a înceta relațiile cu solicitantul de credit în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate de către solicitantul de credit. Solicitantul de credit trebuie să aibă vârsta minimă de 18 ani. Prin completarea informațiilor în cadrul aplicației online va dați acordul în mod expres și neechivoc că datele dvs. cu caracter personal să fie stocate și prelucrate de BEST CREDIT INVEST IFN S.A.

Acordarea creditului se va face numai după verificarea îndeplinirii condițiilor ce vor fi comunicate pe parcursul derulării aplicației de credit.

Cookies

În mod automat site-ul nostru stochează informații de tip cookie. Un "cookie" înregistrează informații relative la navigarea dumneavoastră pe site (pagini vizitate, data și ora de vizitare). Aceste informații sunt colectate doar în scopul îmbunătățirii serviciilor pe care vi le oferim. Fiecare browser acceptă implicit "cookies". Dacă nu doriți să acceptați utilizarea de Cookie-uri, puteți să schimbați configurația browserului Dvs. să nu accepte Cookie-uri.

Când vizitați website-ul și serviciile BEST CREDIT INVEST IFN S.A., putem colecta informații despre software-ul și tehnologia pe care o utilizați. De exemplu, atunci când vizitați website-ul nostru, vom păstra adresa dvs. de IP, în scopul de a ști unde să trimitem informațiile pe care le-ați solicitat. Adresa dvs. de IP este adesea asociată cu locația dumneavoastră fizică, cu furnizorul dvs. de Internet, locul de muncă, etc. Următoarele informații sunt stocate atunci când vizitați website-ul nostru: Adresele IP, tipul sistemului de operare, timpul și durata vizitei dvs., paginile pe care le-ați vizualizat și tipul dvs de browser.

În nici un caz nu asociem informațiile pe care le păstrăm cu alte informații, care pot duce la aflarea identității dumneavoastră. Am putea analiza informațiile de pe serverele noastre pentru a îmbunătăți website-ul nostru și pentru a personaliza fiecare dintre ele conform cu necesitățile utilizatorilor noștri. Când vizitați website-ul nostru sau când folosiți unul din serviciile noastre, putem plasa un fișier text, de asemenea, cunoscut sub denumirea de cookie în directorul browser-ului dvs., pe hard-drive-ul computerului dvs. Cookies sunt informații pe care site-ul le trimite computer-ului dvs. atunci când vizualizați website-ul nostru. Această informație permite site-ului să-și amintească informații importante cu privire la preferințele dumneavoastră și să vă îmbunătățească experiența pe site.

Putem folosi, de asemenea, cookies pentru a contoriza numărul total de vizite pe un anumit serviciu sau site. Putem folosi aceste informații în formă sintetizată pentru a afla ce le place utilizatorilor noștri și cum să ne facem website-ul mai bun și mai convenabil pentru dvs. Puteți alege să fiți notificat de fiecare dată când un site trimite un cookie către calculatorul dumneavoastră sau puteți alege să dezactivați toate cookies. Puteți face acest lucru, în setările browser-ului dumneavoastră. Fiecare browser este diferit, trebuie să căutați în meniul "Ajutor" al browser-ului pentru a găsi modalitatea corespunzătoare de modificare a acestor setări. Dacă

dezactivați complet cookies, nu veți avea acces la multe caracteristici, care fac vizita dvs. eficientă pe website-ul nostru. Este posibil ca unele servicii să nu funcționeze corespunzător.

Website-ul nostru și unele din serviciile noastre pot utiliza, de asemenea, fragmente de cod, cunoscute sub numele de "web beacons" sau "fișiere GIF transparente" pentru a colecta date sintetizate, precum numărul de vizualizări ale paginii, numărul de oferte promoționale vizualizate, etc".

Parole

În cazul în care pentru accesarea anumitor conturi personale ale dumneavoastră în contextul prezentului website vi se va comunica o parolă, vă rugăm să tratați această parolă cu maximă precauție și confidențialitate și să nu comunicați nimănui parola dumneavoastră.

Informatii privind siguranta datelor dumneavoastra

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. ia măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă asigura informațiile și pentru a le proteja împotriva utilizării neautorizate sau ilegale și a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:

- partajarea și furnizarea accesului la datele dvs. în măsura minimă necesară, sub rezerva restricțiilor de confidențialitate, acolo unde este cazul și în mod anonim, ori de câte ori este posibil;
- folosirea serverelor securizate pentru stocarea informațiilor;
- verificarea identității oricărei persoane care solicită accesul la informații înainte de a le acorda acces la informații;
- transferăm datele dvs. doar prin intermediul unui sistem închis sau prin transferuri de date criptate.

Societatea execută periodic controlul autentificărilor și tipurilor de acces pentru detectarea unor disfuncționalități în ceea ce privește folosirea sistemelor de telecomunicații.

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. a conceput sistemul de telecomunicații astfel încât datele cu caracter personal să nu poată fi interceptate sau transmise de oriunde. Prin sistemele de telecomunicații se transmit numai datele cu caracter personal strict necesare.

Beneficiarul real al Creditului. Persoane expuse public

În cazul în care vă decideți să solicitați/să contractați un împrumut din partea BEST CREDIT INVEST IFN S.A., având în vedere dispozițiile Legii nr. 129/2019 și ale Regulamentului Băncii Naționale a României nr. 2/2019, înțelegeți să declarați pe proprie răspundere faptul că sunteți beneficiarul real al sumelor de bani pe care le solicitați către BEST CREDIT INVEST IFN S.A., cu titlu de împrumut și vă obligați să comunicați de îndată către BEST CREDIT INVEST IFN S.A. orice modificare apărută cu privire la cele declarate.

În calitate de solicitant/împrumutat, confirmați prin agrearea prezentului document faptul că înțelegeți că acordarea împrumutului de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A. este condiționată de calitatea dumneavoastră de beneficiar real al sumei obținute prin împrumutul acordat de BEST CREDIT INVEST IFN S.A..

De asemenea, în calitate de solicitant/împrumutat, declarați pe proprie răspundere și confirmați prin agrearea prezentului document faptul că nu sunteți o persoană expusă public în sensul art.3 din Legea nr.129/201 (ex.: șef de stat, șefi de guvern, parlamentar, comisar european, membru al guvernului, consilier prezidențial, consilier de stat, secretar de stat, membru al Curții

Constituționale, membru al Înaltei Curți de Casație și Justiție, membru al Curții de Conturi, membru al consiliilor de administrație ale Băncii Naționale a României, ambasador, însărcinat cu afaceri, ofițer de rang înalt din cadrul forțelor armate, conducător al instituțiilor și autorităților publice, membru al consiliilor de administrație și al consiliilor de supraveghere sau persoană care deține funcții de conducere în regiile autonome, în societățile comerciale cu capital majoritar de stat și în companiile naționale, directori, directori adjuncți și membri ai consiliului de administrație sau membri ai organelor de conducere ale unei organizații internaționale), un membru de familie al unei asemenea persoane (soț, soție, copil și soț/soție a acestuia, părinte) sau o persoană cunoscută public ca asociată cu o astfel de persoană. În calitate de împrumutat/solicitant vă obligați să comunicați de îndată către BEST CREDIT INVEST IFN S.A. orice modificare apărută cu privire la cele declarate de dumneavoastră mai sus.

În calitate de împrumutat/solicitant, confirmați prin agreearea prezentului document faptul că înțelegeți că acordarea împrumutului de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A. este condiționată de calitatea dumneavoastră de a nu fi o persoană expusă politic, rudă cu această sau asociată public cu o astfel de persoană.

Politica de livrare a serviciilor

Dupa transmiterea cererii de credit prin completarea informatiilor solicitate in aplicatia online, solicitarea dvs. va fi analizata in mai putin de 24 de ore.

In cazul in care solicitarea va fi aprobata, Creditul va fi pus la dispozitia dvs. dupa semnarea contractului de credit, **fie prin virament bancar in contul curent indicat, fie direct pe cardul de debit sau de credit** furnizat in cadrul procesului de inregistrare in sectiunea <https://contulmeu.bestcreditifn.ro>, **fie in numerar** la sediul/punctele de lucru ale BEST CREDIT INVEST IFN S.A., in functie de optiunea dvs., in termen de cel mult 7(sapte) zile lucratoare de la intrarea in vigoare a Contractului de Credit.

Data punerii la dispozitie a Creditului va fi data la care suma a fost transferata din contul Creditorului in contul dvs. sau data la care veti ridica in numerar suma creditului de la sediul/punctele de lucru ale Creditorului.

Rambursarea creditului si modalitatile de rambursare a Ratelor Lunare

Împrumutatul va efectua toate platile izvorate din Contractul de Credit in lei, în Rate Lunare egale, pana la Data Scadentei aplicabila, conform graficului de rambursare. Împrumutatul va efectua plata Ratelor Lunare cel mai târziu la Data Scadentei prin urmatoarele modalitati, la libera alegere a Imprumutatului:

- **Prin card bancar**, pe site-ul www.bestcreditifn.ro/plata-online
- **Debitarea automata a cardului** de debit sau de credit pus la dispozitie Creditorului de catre Imprumutat in cadrul procesului de inregistrare in sectiunea <https://contulmeu.bestcreditifn.ro> (doar in cazul in care Imprumutatul a optat pentru punerea la dispozitie a creditului pe card). Daca Imprumutatul opteaza pentru acest tip de plata, va pune la dispozitia Creditorului datele cardului sau bancar si va autoriza expres si irevocabil Creditorul sa debiteze cardul cu orice sume scadente conform prezentului Contract si ulterior, prin debitări repetate până la stingerea debitului datorat, inclusiv dobanzi acumulate, comisioane, penalitati si costuri percepute de terți, datorate potrivit prezentului Contract, după caz. De asemenea, Imprumutatul declara ca este de acord ca prezentul Contractul de Credit sa nu fie considerat incheiat inainte ca informatiile cu privire la cardul sau bancar sa fie verificate si validate de catre Creditor, prin efectuarea unei tranzactii simbolice de 0,1 LEU, ce urmeaza a se inapoia in contul Imprumutatului in termen de 7 zile, fara a presupune costuri pentru acesta.

- **Depunere numerar in contul bancar al Creditorului deschis la CEC Bank**, avand cod IBAN RO36CECEVL0144RON0677682
- **Virament bancar** in contul bancar al Creditorului, deschis la CEC Bank, avand cod IBAN RO15CECEVL0130RON0675457
- **Depunere numerar la sediul/punctele de lucru** ale Creditorului.

Acord privind debitarea cardului bancar

Împrumutatul/Solicitantul este de acord cu modalitatea de rambursare prin debitarea automată de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A. a cardului său bancar (*aplicabil doar pentru clienții care au optat pentru primirea banilor pe cardul bancar*).

Împrumutatul/Solicitantul este de acord ca înainte de încheierea contractului, prin intermediul contului creat pe platforma contulmeu.bestcreditifn.ro, să furnizeze datele cardului său către procesatorul de plăți partener al BEST CREDIT INVEST IFN S.A., și ca informațiile cu privire la cardul său să fie verificate și validate de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A., autorizându-l pe acesta să efectueze o tranzacție simbolică, în valoare de 0.1 lei, ce urmează a se returna, fără a presupune costuri pentru Împrumutat.

Împrumutatul/Solicitantul autorizează expres și irevocabil BEST CREDIT INVEST IFN S.A. să debiteze cardul său cu orice sume datorate la scadența sau restante și ulterior prin debitări repetate până la stingerea debitului datorat, inclusiv dobânzi acumulate, penalități și costuri percepute de terți, datorate potrivit dispozițiilor contractuale, după caz.

Furnizorul de servicii de procesare plăți colectează, utilizează și procesează informațiile dvs. cu privire la cardul bancar în conformitate cu politicile lui de confidențialitate.

Politica de anulare – Dreptul de retragere al Imprumutatului

1. Termenul de retragere.

Imprumutatul beneficiaza de un termen de 14 (patrusprezece) zile calendaristice de la data emiterii Contractului de Credit, in care se poate retrage din Contract fara a invoca motive, prin solicitarea scrisa, transmisa prin e-mail sau la sediul/punctele de lucru ale Creditorului, inainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice. Termenul de retragere incepe sa curga de la data intrarii in vigoare a Contractului de Credit;

2. Notificarea de retragere.

Orice solicitare a Imprumutatului de exercitare a dreptului sau de retragere trebuie sa fie formulata in scris de catre Imprumutat, transmisa Creditorului prin una din urmatoarele modalitati: a) scrisoare recomandata cu confirmare de primire, din care sa rezulte vointa expresa a Imprumutatului de a se retrage din Contract; b) prin curier; c) in scris, depusa la sediul /punctele de lucru ale Creditorului; d) prin e-mail. Creditorul considera ca Imprumutatul si-a exercitat in mod valabil dreptul de retragere din Contract doar in situatia in care notificarea exercitarii dreptului de retragere a fost transmisa Creditorului in termenul de retragere de 14 (patrusprezece) zile calendaristice de la data emiterii Contractului de Credit. Data retragerii reprezinta data la care Notificarea de retragere devine opozabila Creditorului si care coincide cu data expedierii Notificarii de retragere catre Creditor. Toate sumele virate de catre Creditor in contul si/sau pe seama Imprumutatului in baza Contractului pana la data retragerii sunt considerate valabil eliberate/trase. In cazul retragerii Imprumutatului din Contract, Imprumutatul are obligatia sa achite Creditorului in termen de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice de la expedierea Notificarii de retragere catre Creditor, contravaloarea integrala a Creditului tras, precum si dobanda aferenta acestuia fara nici o intarziere nejustificata si calculata de la data incheierii Contractului de Credit si pana la data rambursarii integrale a acestuia. Dobânda

datorata se calculează pe baza ratei dobânzii convenite conform Contractului de Credit – Condiții Particulare de Creditare. În afara creditului tras de către Imprumutat și a dobânzii aferente, acesta va avea obligația de a rambursa Creditorului cheltuielile reprezentând taxe nerambursabile plătite de către Creditor administrației publice în legătură cu contractul de credit. Comisiunile plătite de către Imprumutat în vederea acordării Creditului nu vor fi rambursate. În urma exercitării dreptului de retragere, Contractul va înceta la data achitării integrale a Creditului tras și a dobânzii aferente.

3. *Revocarea Notificării de retragere.*

- *Revocarea expresă.*

Imprumutatul are posibilitatea revocării expresive a Notificării de retragere în cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la expedierea Notificării de retragere către Creditor, transmisă Creditorului prin una următoarele modalități: a) prin e-mail; b) depusă personal la sediul/punctele de lucru ale Creditorului; c) prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, din care să rezulte voința expresă a Imprumutatului de a revoca notificarea de retragere; c) prin curier.

- *Revocarea implicită.*

Neachitarea sau achitarea parțială a contravalorii Creditului va echivala cu revocarea implicită a notificării de retragere, cu consecința directă a menținerii în vigoare a Contractului și a obligațiilor Partilor (inclusiv a obligației Imprumutatului de plată a Ratei lunare la împlinirea Datei de Scadență, iar Creditorul va calcula în continuare dobânzi și comisioane conform contractului încheiat). Orice sume achitate de Imprumutat în contul Creditorului în condițiile prezentului articol vor fi considerate valabil achitate cu titlu de plată. La expirarea termenului de 30 de zile calendaristice de la expedierea Notificării de retragere către Creditor, Creditorul va fi îndreptățit să perceapă dobânda penalizatoare în cuantumul stabilit în prezentul Contract și să inițieze toate măsurile necesare până la recuperarea integrală a Creditului și a dobânzii aferente, precum și a cheltuielilor de executare. În cazul în care Creditorul sau un tert, pe baza unui contract între tert și Creditor, prestează un serviciu accesoriu aferent Contractului, iar Imprumutatul își exercită dreptul de retragere din Contract potrivit condițiilor precizate în prezenta secțiune, obligațiile Imprumutatului ce decurg din serviciul accesoriu respectiv încetează.

Computere folosite în comun sau publice

Dacă doriți să vă accesați conturile de pe un alt calculator/tableta/telefon mobil decât cel/cea personal/personală, este în responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că acesta are instalate cele mai recente aplicații antivirus, firewall și software. Vă recomandăm să nu folosiți un PC aflat la dispoziția publicului (de exemplu într-un internet cafe, bibliotecă sau universitate) pentru a vă accesa conturile deschise pe acest website sau, după caz, conturile bancare, întrucât siguranța acestuia este mai dificil de verificat / controlat.

Notificări

Orice comunicare/notificare, cerere sau pretenție privitoare la contractul de credit vor fi efectuate în scris în limba română, fie prin e-mail, fie la sediul/punctele de lucru ale Creditorului, fie prin scrisoare recomandată la adresa sediului din Ramnicu Valcea, str. Carol I, nr. 14, parter, județ Valcea.

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. va notifica Imprumutatul, la libera sa alegere, prin SMS, e-mail sau scrisoare recomandată despre orice aspect legat de Contract. Imprumutatul și Coplatitorul/Garantul Fidejutor (după caz) declară ca este/sunt de acord să fie informați asupra Datelor Scadentelor sau asupra situației obligațiilor față de Creditor prin e-mail, mesaje SMS (Serviciul de Mesaje Scurte/Scrise) sau Serviciul Whatsapp.

Împrumutatul își exprimă acordul expres ca orice document, notificare, scrisoare sau orice altă informare/informație care îi este transmisă de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A. în legătură cu încheierea, executarea și încetarea contractului de credit să se transmită și în mod electronic prin intermediul unui mesaj e-mail/ SMS la adresa de e-mail / numărul de telefon indicat de către Împrumutat în cadrul contractului de credit.

Orice modificare a adresei de email sau de corespondenta, a numărului de telefon sau a datelor de contact care nu a fost notificată BEST CREDIT INVEST IFN S.A. nu îi va fi opozabilă, BEST CREDIT INVEST IFN S.A. fiind astfel exonerată de orice răspundere rezultând din continuarea efectuării comunicărilor la adresele inițial cunoscute sau luând în considerare datele puse la dispoziție de către Împrumutat.

Acordul exprimat pentru inițierea/continuarea/finalizarea telefonică a procesului de creditare

Ca urmare a solicitării dvs. privind obținerea unui produs de creditare în cadrul aplicației online sau prin alte mijloace, în condițiile exprimate separat prin Politica de Confidențialitate și acordul de marketing (acolo unde este aplicabil), BEST CREDIT INVEST IFN S.A. vă va contacta pentru continuarea / finalizarea la telefon a procesului de creditare, cu respectarea dispozițiilor aplicabile în materie.

În cursul proceselor de creditare desfășurate prin telefon, se va utiliza metoda de comunicare a emailului. Din acest motiv vă rugăm să vă asigurați că adresa de email comunicată este una valabilă, reală, că vă aparține exclusiv, și că aveți acces la aceasta și o verificați des.

Închiderea contului personal pe platforma BEST CREDIT INVEST IFN S.A.

Contul personal deschis de dumneavoastră pe platforma web contulmeu.bestcreditifn.ro este foarte important în administrarea contractului dumneavoastră de credit.

Contul dumneavoastră personal deschis pe platforma web contulmeu.bestcreditifn.ro se va menține în mod obligatoriu pe toată durata derulării contractului dumneavoastră de credit, dacă aveți în derulare un contract de credit cu BEST CREDIT INVEST IFN S.A., cât și în situația în care înregistrați datorii restante față de BEST CREDIT INVEST IFN S.A., pentru a menține contactul cu privire la administrarea datoriei dumneavoastră față de creditorul BEST CREDIT INVEST IFN S.A. BEST CREDIT INVEST IFN S.A. are posibilitatea închiderii automate a contului dumneavoastră personal în situația lichidării creditului sau în situația în care decide cesionarea creanței dumneavoastră către un terț, în condițiile legilor aplicabile în materie și cu notificarea dumneavoastră prealabilă în scris.

Acordul exprimat pentru acești Termeni și Condiții

Acordul exprimat în privința prezentului document Termeni și condiții prin bifarea căsuței în care vi se solicită explicit exprimarea acestui acord, va fi considerat aplicabil iar documentul Termeni și Condiții va fi pe deplin aplicabil și oricăror cereri de credit și contracte de credit viitoare încheiate cu BEST CREDIT INVEST IFN S.A.

În măsura în care nu doriți acest lucru, vă rugăm să ne transmiteți un email în această privință la adresa office@bestcreditifn.ro sau dpo@bestcreditifn.ro

Copyright

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. deține drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul site-ului www.bestcreditifn.ro, precum și a oricăror

materiale de prezentare tipărite sau transmise electronic. Acestea sunt protejate de legislația drepturilor de autor în vigoare. Este interzisă în mod expres copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma website-ului www.bestcreditifn.ro, sub sancțiunile prevăzute de lege.

Mărcile, sloganurile, numele și imaginile afișate pe acest site web reprezintă mărci înregistrate sau nu, ale BEST CREDIT INVEST IFN S.A. și ale altor companii/grupuri din care BEST CREDIT INVEST IFN S.A. face parte sau este afiliată.

Clauze finale

Acești termeni de utilizare sunt guvernați de legile române și vor fi interpretați în conformitate cu legislația română. Dacă vreuna din clauzele prezentate mai sus este considerată ilegală, nulă sau în contradicție cu cadrul legislativ, atunci aceasta va fi revizuită separat, astfel încât să nu afecteze validitatea și aplicabilitatea celorlalte clauze.

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. poate revizui în orice moment acești termeni de utilizare fără a anunța în prealabil, operând modificările direct pe acest site web. Este responsabilitatea utilizatorilor de a avea o situație actualizată asupra informațiilor inserate online, iar prin continuarea utilizării acestui site web se înțelege acordul tău asupra modificărilor survenite în termenii de utilizare.

II. Politica de confidentialitate si protectie a datelor personale

Avand in vedere reglementarile cu privire la protectia datelor cu caracter personal, introduse prin Regulamentul UE 679/2016, ce reprezinta baza legislatiei privind prelucrarea datelor cu caracter personal si a protectiei acestor date, pentru noi, BEST CREDIT INVEST IFN SA , protecția datelor dumneavoastră personale are o importanță primordială. Prin urmare, am dori să sa vă informăm cu privire la motivele, scopurile, perioadele și în ce mod sunt procesate datele dumneavoastră personale, atunci când vizitați site-ul nostru web – www.bestcreditifn.ro și solicitați un credit. Regulamentul general nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se aplică pe teritoriul UE, inclusiv România, începând cu data de 25 mai 2018 si vă oferă drepturi sporite de protecție a datelor, cărora le corespund și obligații mai detaliate. Mai multe detalii despre aceste situatii le gasiti in prezenta politica de protecție a datelor personale (Politica).

Prezenta politică de protecție a datelor personale explică și reglementează:

- cum și când colectăm datele dumneavoastră personale și ce informații colectăm;
- cum și de ce folosim datele dumneavoastră personale; și
- drepturile dumneavoastră de a vă controla datele personale.

Citiți cu atenție această politică de protecție a datelor cu caracter personal. Prin accesarea și folosirea website-ului și a serviciilor noastre, confirmați că ați avut oportunitatea adecvată sa cititi prezenta Politică, că ați înțeles-o și că sunteți de acord să o respectați. Dacă nu, trebuie să întrerupeți imediat utilizarea site-ului nostru și a serviciilor oferite de noi.

1. Câțiva termeni pentru o mai bună înțelegere a acestei politici

Intelesul notiunii de „date cu caracter personal”: inseamna orice informații referitoare la o persoană fizica identificata sau identificabila; o persoană identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Intelesul notiunii de “prelucrare”: inseamna orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;

2. Ce date cu caracter personal prelucram?

a) date de identificare a persoanei fizice

- datele cuprinse în actul de identitate, fotografia dumneavoastra si a actului dumneavoastra de identitate, sau o copie a acestuia: nume, prenume, inițiala tatălui/mamei, adresa de domiciliu/reședința, codul numeric personal, serie/numar act de identitate/pasaport in cazul persoanelor nerezidente, imaginea
- date de contact: numărul de telefon fix/mobil, e-mail
- situatia familiala: date de stare civila, date privind membrii familiei
- sexul, data si locul nasterii, cetatenia
- semnatura
- numarul dosarului de pensie
- profesie, loc de munca, formare-profesionala, diplome-studii
- functia publica detinuta (daca este cazul)
- situatia economica si financiara, sursa fondurilor/veniturilor, date privind bunurile detinute
- date bancare (de exemplu, date privind contul bancar, numarul cardului de credit, transferurile de bani, activele, istoricul creditelor, datoriile si cheltuielile). Dacă optați pentru debitarea automata a cardului bancar, furnizorul de servicii de procesare plăți colectează, utilizează și procesează informațiile dvs. cu privire la cardul bancar în conformitate cu politicile lui de confidențialitate.
- date de geolocalizare/date de trafic (IP, cookie)

b) date rezultate în urma înregistrării audio/video/electronice: voce, imagine, înregistrări video/audio, IP computer, email-uri, ID dispozitiv.

c) date si informatii legate de produse de tip credit, similar sau de asigurari:

- cuprind date pozitive (tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data inchiderii contului, valuta creditului, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, denumirea si adresa angajatorului)
- date negative (tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numarul de rate restante, data scadenta a restantei, numarul de zile de intarziere in rambursarea creditului, starea contului)
- istoricul rambursării împrumutului, numărul contractului, date referitoare la eventuale litigii, date rezultate din investigarea situației dumneavoastră la ANAF/ Biroul de Credit
- informatii legate de calitatea de girant sau codebitor.

d) date referitoare la inadvertențe constatate: date și informații neconcordanțe rezultate din documentele prezentate la data solicitării creditului, din culpa solicitantului de credit.

Datele pe care le utilizam despre dvs. cu scopul de a va verifica pot fi furnizate direct de dvs. sau pot fi obtinute din urmatoarele surse:

- publicatii/baze de date puse la dispozitie de autoritatile oficiale (de exemplu, Monitorul Oficial, ANAF, Centrala Riscului de Credit);

- terti, cum ar fi, birourile de credit si agentiile de prevenire a fraudei sau brokerii de date, in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal;
- site-uri web/pagini de social media (medii sociale) care contin informatii facute publice de dvs. (de exemplu, propriul site web sau pagina de social media);
- baze de date publicate sau puse la dispozitie de terti.

3. In ce scopuri prelucram datele?

Datele sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

- *în vederea identificării dvs. și în vederea efectuării evaluării capacității dvs. de plată și a comportamentului dvs. financiar-economic, în situația în care dvs. solicitați contractarea unui credit oferit de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A.(aceasta poate include, de asemenea, utilizarea recunoașterii feței, a vocii, a amprentelor digitale sau a altor tehnologii biometrice, precum și a sistemelor de identificare online);*
- *pentru încheierea, administrarea și aducerea la îndeplinire a contractului de credit cu BEST CREDIT INVEST IFN S.A., (inclusiv prin încheierea contractelor de credit la distanță);*
- *intocmirea rapoartelor de credit (incluzand dar nelimitandu-se la: raportarea si prognoza interna a nevoilor BEST CREDIT INVEST IFN S.A, pentru construirea si dezvoltarea sistemului de management al riscului al BEST CREDIT INVEST IFN S.A, inclusiv pentru autoinstruirea software-ului specializat de evaluare a riscurilor detinut de BEST CREDIT INVEST IFN S.A – este valabil si in cazul in care nu se incheie un contract de credit);*
- *prelucrarea in sisteme de tipul Biroului de Credit;*
- *colectare debite/recuperare creante, servicii de asigurari si reasigurari;*
- *reclama, marketing si publicitate (incluzand dar nelimitandu-se la: trimiterea de scrisori cu continut publicitar si promotional, publicitate prin SMS si e-mail, inclusiv cele legate de oferta altor produse financiare sau combinate furnizate de BEST CREDIT INVEST IFN S.A – este valabil si in cazul in care nu se incheie un contract de credit), deoarece datele colectate sunt relevante si nu depasesc scopurile pentru care sunt prelucrate si nu vor fi supuse unei prelucrari ulterioare intr-o maniera incompatibila cu aceste scopuri;*
- *supravegherea spatiilor si/sau bunurilor private/publice;*
- *în vederea înregistrării audio a convorbirilor telefonice cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor, dar și pentru a furniza dovada cererii/acordului/opțiunii cu privire la anumite servicii solicitate/oferte;*
- *realizarea obiectului de activitate al BEST CREDIT INVEST IFN S.A (cod CAEN 6492 – Alte activitati de creditare: acordarea de credite de consum fara emitere de carduri de credit). In scopul desfășurării activității de creditare, BEST CREDIT INVEST IFN S.A poate prelucra și stoca, datele dvs. cu caracter personal, inclusiv codul numeric personal, cetățenia, adresa, profesia, locul de muncă, e-mail, numărul de telefon fix sau mobil, situația familială, economică și financiară, nivelul de educație, venitul din gospodărie, sistemul de operare, obținute în baza informațiilor furnizate, formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate. Informațiile referitoare la plată folosind card de credit sau de debit pot fi, de asemenea, colectate.*
- *analize statistice.*
- *respectarea obligatiilor legale si de reglementare (cum ar fi prevenirea spalarii banilor si finantarea terorismului, respectarea legislatiei referitoare la sanctiuni si embargouri).*
- *realizarea rapoartelor de evaluare și desfășurarea altor etape în cadrul procedurilor de executare silită/insolvență, precum și pentru arhivarea în format fizic/electronic a documentelor, precum și realizarea de activități de curierat;*
- *pentru orice altă utilizare legitimă care este relevantă pentru relația noastră cu dvs.*

BEST CREDIT INVEST IFN S.A nu va prelucra date cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la syndicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau

orientarea sexuala ale unei persoane fizice, cu exceptia situatiilor prevazute de legislatia aplicabila in vigoare.

4. Catre cine pot fi transmise datele cu caracter personal?

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare, BEST CREDIT INVEST IFN S.A poate transmite o parte sau toate categoriile de date cu caracter personal catre urmatoorii destinatari:

- solicitantul de credit;
- reprezentantii legali ai Solicitantului de credit;
- angajati ai BEST CREDIT INVEST IFN S.A;
- actionari;
- alte companii/entitati din acelasi grup din care face parte BEST CREDIT INVEST IFN S.A;
- imputernicitii BEST CREDIT INVEST IFN S.A, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza date personale in numele BEST CREDIT INVEST IFN S.A
- agentii de colectare a debitelor sau de recuperare a creantelor;
- angajatorul sau potentialul angajator al solicitantului de credit;
- institutii publice de supraveghere a activitatii bancare (de exemplu: Banca Nationala a Romaniei, Consiliul Concurentei);
- autoritati publice (de exemplu: Ministerul Finantelor, Autoritatea Nationala de Administrare Fiscala, Oficiului National pentru Prevenirea si Combaterea Spalarii Banilor);
- unor entitati organizate ca Birouri de Credit (Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit), societatilor de compensare/decontare sau oricaror alte persoane/entitati cu care Banca va încheia conventii de prelucrare a datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legii pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- executori judecătorești, notari publici, consultanti externi care acorda asistenta BEST CREDIT INVEST IFN S.A in exercitarea si apararea drepturilor in fata instantelor judecătorești;
- organe judiciare din Romania si din alte tari (de exemplu: instante judecătorești, instante arbitrale, parchete);
- institutii finaciar-bancare din Romania si din alte tari;
- institutii de investigare si suport pentru incidente de securitate cibernetica;
- entitati catre care BEST CREDIT INVEST IFN S.A a externalizat servicii financiar-bancare;
- furnizorii de servicii: servicii IT, arhivare, curierat, audit, contabili, consultanti, procesatori de plati bancare, evaluatori, societati de asigurare, furnizori de Publicitate si de analiza;

Datele cu caracter personal nu vor fi divulgate tertilor, cu exceptia cazului in care legea prevede altfel. Datele cu caracter personale vor fi prelucrate numai de catre angajatii autorizati ai BEST CREDIT INVEST IFN S.A si de catre persoanele fizice si/sau juridice care au calitatea de "operatori de date" in sensul prevazut de dispozitiile legale aplicabile.

5. Ce se intampla daca nu doriti ca datele cu caracter personal sa fie prelucrate de catre BEST CREDIT INVEST IFN S.A.?

In cazul unui refuz din partea dvs. de a furniza datele cu caracter personal, BEST CREDIT INVEST IFN S.A nu va putea efectua verificarea preliminara a solvabilitatii dvs. in vederea posibilei incheieri cu BEST CREDIT INVEST IFN S.A a unui contract de credit si vom fi in imposibilitatea initierii, respectiv continuarii relatiei de afaceri.

Prelucrarea datelor in scop de marketing face posibila informarea mea in legatura cu noutatile si ofertele BEST CREDIT INVEST IFN S.A.. Am luat la cunostinta ca pot solicita oricand intreruperea prelucrării in acest scop, fara ca relatia de client sa fie afectata.

6. Se pot transmite datele în afara țării?

Datele pot fi transferate în străinătate către state din cadrul Uniunii Europene care asigură un nivel adecvat al prelucrării datelor. BEST CREDIT INVEST IFN S.A. efectuează o evaluare prealabilă adecvată în selectarea furnizorilor de servicii și impune acestora măsuri de securitate, tehnice și organizatorice adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal și pentru a prelucra datele cu caracter personal.

7. Cât timp sunt prelucrate datele?

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. va prelucra datele dvs. cu caracter personal pe care le-ați furnizat în scopurile menționate mai sus, pe toată perioada necesară realizării acestora, dacă nu va opuneți și, ulterior acestei perioade, în conformitate cu dispozițiile legale în baza cărora sunt reglementate termene de prelucrare a unor astfel de date (de exemplu, dispozițiile legale ce reglementează arhivarea documentelor).

8. Care este temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal?

Temeiul legal al prelucrării datelor dvs. cu caracter personal este după cum urmează:

a) încheierea și executarea contractului de credit sau a altui contract de furnizare servicii de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A.;

b) interesul legitim al BEST CREDIT INVEST IFN S.A. de a furniza informații actualizate despre produsele și serviciile sale prezente și viitoare (de exemplu: dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor, asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice cât și în cadrul locațiilor fizice etc.);

c) consimțământul dvs. expres – pentru prelucrările unde acesta este solicitat;

d) îndeplinirea obligațiilor BEST CREDIT INVEST IFN S.A. impuse de lege, în conformitate cu legislația aplicabilă – obligația BEST CREDIT INVEST IFN S.A. de a păstra o copie a actului dvs. de identitate, să trimită datele dvs. către autoritățile publice și să efectueze orice formă statutară de prelucrare.

9. Care sunt drepturile dumneavoastră privind protecția datelor personale?

În conformitate cu **prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date**, aveți următoarele drepturi:

(a) Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la identitatea operatorului, scopul în care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și condițiile în care acestea pot fi exercitate.

(b) Dreptul de acces la date: dreptul de a obține de la S.C. BEST CREDIT INVEST IFN S.A. confirmarea faptului că datele în legătură cu mine sunt sau nu prelucrate de către aceasta, precum și informații cu privire la modul în care aceste date sunt prelucrate.

(c) Dreptul de rectificare a datelor: înseamnă dreptul de a cere corectarea datelor aflate în posesia S.C. BEST CREDIT INVEST IFN S.A. și prelucrate de către aceasta dacă sunt incomplete, inexacte ori s-au modificat de la dată colectării.

(d) Dreptul la ștergere sau dreptul de a fi uitat: înseamnă dreptul de a cere ștergerea datelor dvs. personale dacă nu mai este necesar pentru BEST CREDIT INVEST IFN S.A. să le păstreze sau să le utilizeze sau atunci când dorești să retragi consimțământul pe care l-ai acordat anterior prelucrării unor date, dacă datele au fost prelucrate ilegal sau dacă consideri că interesul legitim al prelucrării datelor dvs. personale nu este justificat.

(e) Dreptul la restricționarea prelucrării: înseamnă dreptul de a cere restricționarea prelucrării datelor dvs. atunci când consideri că acestea sunt inexacte, atunci când consideri că prelucrarea datelor dvs. nu este legală, dar nu dorești ca datele cu caracter personal să fie șterse și solicitai restricționarea utilizării acestora pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță, precum și pe perioada exercitării dreptului dvs. de a vă opune prelucrării atunci când consideri nejustificat interesul legitim considerat de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A.;

(f) Dreptul la portabilitatea datelor: înseamnă dreptul ca BEST CREDIT INVEST IFN S.A. să furnizeze datele dvs. cu caracter personal, care sunt prelucrate într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și care poate fi transmis, de exemplu, unei alte instituții financiare. Acest lucru se aplică cu condiția ca prelucrarea datelor particulare să se bazeze pe acordul dvs. sau să se referă la încheierea și executarea unui contract de credit și prelucrarea se face prin mijloace automatizate.

(g) Dreptul la opoziție: înseamnă dreptul de a vă opune prelucrării datelor în temeiul interesului legitim al BEST CREDIT INVEST IFN S.A. atunci când consideri că această prelucrare aduce prejudicii intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau atunci când prelucrarea datelor dvs. are drept scop marketingul direct.

(h) Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat, inclusiv profilare: înseamnă dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată fără intervenție umană, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității dvs, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte, inclusiv crearea de profiluri, în scopul prevenirii fraudelor, ofertei de produse noi și în scopuri de marketing, și care produce efecte juridice cu privire la interesele, drepturile și libertățile dvs. În cazul în care nu sunteți mulțumit de decizia anunțată, aveți dreptul să solicitați să obțineți intervenția umană, prin revizuirea deciziei de către un expert de credit al S.C. BEST CREDIT INVEST IFN S.A., care deține competențele relevante.

(i) Dreptul de a va adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției, pentru apararea oricărui drepturi garantate de Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, ca urmare a încălcării drepturilor pe care le dețineți.

Autoritatea de supraveghere cu privire la protecția datelor cu caracter personal are următoarele date de contact: Mun. București, Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, telefon: telefon: 004-021/312.12.75, fax 004-021/314.34.62, adresa de email: office@anpc.ro, website: www.dataprotection.ro.

Dreptul de retragere a consimțământului – în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrările efectuate anterior în baza consimțământului rămânând în continuare valabile.

Vă rugăm să luați în considerare faptul că drepturile de mai sus pot fi limitate în baza legislației naționale aplicabile privind protecția datelor.

Va puteti exercita toate drepturile prevazute de **Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date**, printr-o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre S.C. BEST CREDIT INVEST IFN S.A. cu sediul social in Ramnicu Valcea, str. Carol I, nr. 14, parter, judet Valcea sau prin e-mail: dpo@bestcreditifn.ro, in care se vor mentiona datele dvs. personale (inclusiv un numar de telefon) si datele asupra carora se solicita interventia.

III. Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit

Imprumutatul declara ca a luat la cunostinta urmatoarele:

1. Datele de identificare ale operatorilor

BEST CREDIT INVEST IFN S.A., cu sediul social in Ramnicu Valcea, str. Carol I, nr. 14, parter, judet Valcea si Biroul de Credit S.A., persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, in calitate de operatori asociati, prelucreaza datele dumnevoastra cu caracter personal cu buna credinta, in mod echitabil, si transparent, in scopuri determinate si legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administreaza Sistemul Biroului de Credit, in care sunt prelucrate datele cu caracter personal in legatura cu activitatea de creditare desfasurata a Participanti.

Participantii la Sistemul Biroului de Credit sunt institutii de credit, institutii financiare nebanclare, societati de asigurari si societati de recuperare create, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

2. Temeiul legal si scopul prelucrarii

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. si Biroul de Credit prelucreaza datele dvs. personale in baza **interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit** pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejarii, facilitarii accesului la creditare si prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

BEST CREDIT INVEST IFN S.A. are obligatia, conform reglementarilor legale in vigoare, sa evalueze capacitatea dvs. de rambursare a creditului, inainte de incheierea unui contract de credit si pe parcursul derularii acestuia. In acest scop, *BEST CREDIT INVEST IFN S.A.* prelucreaza informatiile indicate la punct (4), inregistrate pe numele dvs. in evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit in vederea prelucrarii de catre aceasta institutie si a consultarii acestora de catre oricare Participant, in scopul initierii sau derularii unei relatii de creditare, precum si asigurarii produselor de tip credit.

3. Obligatia furnizarii datelor si consecintele nerespectarii acesteia

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentinat la punctul (2). Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizarii scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea *BEST CREDIT INVEST IFN S.A.* de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit

- a) Date de identificare ale persoanei vizate: numele, prenumele, codul numeric personal sau CUI pentru persoane fizice autorizate sau CIF pentru persoanele fizice care desfășoară profesii liberale sau cod țară și serie/număr pasaport pentru persoanele nerezidente, adresa de domiciliu/reședință, numărul de telefon, data nașterii;
- b) Date referitoare la angajator: numele și adresa angajatorului, data înscrierii acestei informații, CUI;
- c) Date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate: tipul și denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, durata contului, sumele acordate, sumele datorate, data actualizării, valuta, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de zile de întârziere, data primei restante, categoria de întârziere, data ultimei plăți;
- d) Date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinanțarea, darea în plată, cesiunea contractului de credit, cesiunea creanței;
- e) Date referitoare la relațiile cu alte conturi: informații referitoare la produse de tip credit la care persoana vizată are calitatea de codebitor și/sau garant;
- f) Date referitoare la insolvență: informații referitoare la persoanele vizate față de care s-a deschis o procedură de insolvență;
- g) Numărul de interogări: indică numărul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanți.

În procesul de analiză a cererii dvs. de credit *BEST CREDIT INVEST IFN S.A.* va solicita Biroului de Credit eliberarea unui Raport de Credit, cu sau fără FICO® Score, pentru a verifica dacă va încadrați în gradul de îndatorare stabilit prin lege și dacă aveți capacitatea de a rambursa creditul. Pentru obținerea Raportului de Credit, *BEST CREDIT INVEST IFN S.A.* va transmite la Biroul de Credit numele, prenumele și codul numeric personal.

Ulterior acordării creditului, *BEST CREDIT INVEST IFN S.A.* va transmite la Biroul de Credit datele dvs. personale prevăzute la punctele a)-f). Aceste informații sunt puse în comun cu ceilalți Participanți, în cadrul Sistemului Biroului de Credit, și sunt utilizate în scopul menționat la pct. 2.

Capacitatea dvs. de a rambursa datoriile la scadență poate fi verificată periodic, ulterior acordării creditului, inclusiv prin obținerea de Rapoarte de Credit sau prin utilizarea Serviciului Alerte [🔔](#).

În cazul în care, în perioada de derulare a creditului acordat, veți întârzia la plată ratelor mai mult de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, *BEST CREDIT INVEST IFN S.A.* va transmite la Biroul de Credit informații referitoare la sumele restante, categoria de întârziere, data primei restante și/sau, după caz, informații referitoare la deschiderea procedurii de dare în plată, numai după notificarea dvs., cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, realizată în scris, prin telefon, SMS, e-mail sau prin alt mijloc de comunicare electronică.

5. FICO® Score de la Biroul de Credit

Datele cu caracter personal prevăzute la punctul (4) pot fi prelucrate de către Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit.

Nota: BEST CREDIT INVEST IFN S.A utilizeaza FICO® Score de la Biroul de Credit in scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un numar cuprins intre 300 si 850, obtinut in urma procesului statistic care prelucreaza informatiile inregistrate de Participanti in Sistemul Biroului de Credit si indica probabilitatea ca persoana vizata sa-si plateasca in viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scaderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afisate sub forma codurilor – motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia in calcul urmatoarele elemente ce confera predictibilitatea: istoricul de plata, datoria curenta, durata contului/conturilor de credit (numarul mediu de luni de la acordarea creditului), cererea de noi credite (numarul de interogari si creditele acordate in ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), varsta persoanei vizate. Influenta acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia in functie de informatiile inregistrate la Biroul de credit pentru fiecare persoana vizata.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezinta un instrument de analiza cu grad ridicat de predictibilitate care, alaturat datelor din raportul de credit si informatiilor obtinute de Participanti din alte surse, concura la evaluarea corecta a bonitatii persoanei vizate in vederea incheierii/derulării contractului de credit.

6. Destinatarul datelor

Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, in scopul mentionat la punctul (2). Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit nu pot fi dezvaluite tertilor, cu exceptia autoritatilor si institutiilor publice, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Nationala a Romaniei, Autoritatea Nationala de Integritate, instantele judecatoresti, notarii publici, executorii judecatoresti, organele de cercetare penala.

7. Perioada de stocare

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizării, cu exceptia datelor solicitantilor de credit care au renuntat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate si dezvaluite Participantilor pentru o perioada de 6 luni.

8. Existenta unui proces decizional automatizat, incluzand crearea de profiluri

Am luat la cunostinta ca BEST CREDIT INVEST IFN S.A. poate utiliza procese de decizii individuale automatizate incluzand profilare pentru evaluarea capacitatii mele de a accesa un credit si ca am dreptul de a solicita ca aplicatia mea sa fie evaluata manual, prin intermediul unei cereri scrise adresata BEST CREDIT INVEST IFN S.A., prin posta, prin email la adresa dpo@bestcreditifn.ro sau depusa personal la adresa indicata la punctul 1. de mai sus.

9. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

In calitate de persoana vizata, va puteti exercita drepturile prevazute in Regulament, astfel:

a) Dreptul de acces la date se poate exercita:

– Printr-o solicitare scrisa, semnata, prin posta la Biroul de Credit **la adresa: “Biroul de Credit SA, Str. Sfanta Vineri nr. 29, sector 3, Bucuresti, cod postal 030203** sau,

- Prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau
- Personal sau pe cale electronic, la participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al dvs.

Totodata aveti dreptul de a obtine, la cerere, la momentul comunicarii deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis la Biroul de Credit, care a fost utilizat de catre BEST CREDIT INVEST IFN S.A. in analiza cererii de credit:

- b) Dreptul de rectificare a datelor**
- c) Dreptul de stergere a datelor**
- d) Dreptul la restrictionare datelor,**
- e) Dreptul de a se opune prelucrării,**

pot fi exercitate:

- Prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit(www.birouldecredit.ro), sau
- Personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate.

f) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare;

Aveti dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată fără intervenție umană, destinata sa evalueze unele aspecte ale personalitatii dvs., inclusiv crearea de profiluri și care produce efecte juridice cu privire la interesele, drepturile și libertățile dvs. In cazul in care nu sunteti mulțumit de decizia anunțată, aveti dreptul să solicitati si sa obtineti interventia umana, prin revizuirea deciziei de către un expert de credit al BEST CREDIT INVEST IFN S.A., care deține competențele relevante si sa va exprimatii punctul de vedere.

g) Dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

10. Datele de contact ale responsabililor cu protectia datelor sunt:

Pentru BEST CREDIT INVEST IFN S.A. – dpo@bestcreditifn.ro

Pentru Biroul de Credit – adresa de e-mail: rpd@birouldecredit.ro

[1] Serviciul Alerte este folosit de catre Participanti pentru identificarea si/sau diminuarea riscului de credit in timp util, prin generarea unei alerte catre un Participant atunci cand pentru un debitor propriu se inregistreaza un eveniment (deschidere/inchidere cont, intrare/iesire din restanta, corectie cont, inregistrarea/stergerea starii de garant/codebitor, interogare cont, modificare nume angajator/ numar telefon) la un alt Participant.

IV. ACORD pentru solicitarea veniturilor persoanelor fizice si/sau juridice

A. Declarații referitoare la consultarea informațiilor din bazele de date ale Agenției Naționale de Adminstrare Fiscală

Am fost informat că Societatea BEST CREDIT INVEST IFN S.A. (denumită în cele ce urmează „Destinatarul”) dorește să consulte **pe o durată maximă de 5 zile** lucrătoare de la data semnării sau a acceptării exprese a prezentului acord și să prelucreze informațiile, inclusiv datele mele cu caracter personal indicate mai jos, înregistrate pe numele subsemnatului/subsemnatei în evidențele Ministerului Finanțelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală (denumită în cele ce urmează „ANAF”) în scopul:

(i) inițierii sau derulării relațiilor contractuale specifice activității de creditare a Destinatarului, (ii) realizării intereselor legitime ale Destinatarului și/sau (iii) îndeplinirii obligațiilor legale ce îi revin Destinatarului, inclusiv a celor privind administrarea riscurilor sau a celor derivând din acte administrative emise de autoritățile competente în aplicarea legii:

a) date de identificare a persoanei fizice/persoanei fizice autorizate: numele și prenumele/denumirea, codul numeric personal/ numărul de identificare fiscală/codul unic de înregistrare/codul de înregistrare fiscală, IP și semnatura ;

b) denumirea formei de exercitare a profesiei /de realizare a veniturilor, codul de identificare fiscală a formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor, adresa/sediul formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor;

c) date de identificare ale persoanei fizice, reprezentant legal al persoanei juridice: numele și prenumele, codul numeric personal/numărul de identificare fiscală;

d) veniturile realizate din orice fel de activități (salariale, autorizate/independente, pensii, asigurări sociale, închirieri, etc);

e) orice informații financiare (în cazul clientului persoană juridică);

Am luat la cunoștință de faptul că am dreptul de a-mi retrage acordul cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal în orice moment, în interiorul termenului de 5 zile, situație în care, odată ce a primit notificarea, BEST CREDIT INVEST IFN S.A. nu va mai prelucra datele mele cu caracter personal în scopul sau scopurile menționate mai sus. Înțeleg că prin retragerea acordului nu va fi afectată legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal efectuate înainte de momentul retragerii acordului.

Pentru exercitarea dreptului de retragere a acordului cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, înțeleg că voi adresa o notificare către BEST CREDIT INVEST IFN S.A., în atenția responsabilului cu protecția datelor la adresa *Ramnicu Valcea, str. Carol I, nr. 14, parter, județ Valcea* sau prin e-mail office@bestcreditifn.ro, întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în care voi menționa că îmi retrag consimțământul exprimat prin prezentul acord.

B. Declarații referitoare la drepturile persoanei vizate/care a dat declarațiile de mai sus

Am luat la cunoștință faptul că îmi pot exercita toate drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit și Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD), publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L119/1 din 04.05.2016, în condițiile și limitele prevăzute de legislația în materia protecției datelor cu caracter personal, astfel:

(i) dreptul la informare și acces la datele cu caracter personal:

(ii) dreptul la rectificarea datelor;

- (iii) dreptul la stergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”);
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (v) dreptul la portabilitatea datelor
- (vi) dreptul de opoziție;
- (vii) dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri;
- (viii) dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției, pentru apararea oricaror drepturi garantate de RGPD, care le-au fost încălcate;

Pentru exercitarea drepturilor prevăzute la pct. (vii), Clientul va adresa o cerere către Destinatari la adresa *Ramnicu Valcea, str. Carol I, nr. 14, parter, judet Valcea* sau prin e-mail office@bestcreditifn.ro, întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită opoziția și motivul întemeiat și legitim legat de situația particulară a persoanei.

Am luat cunoștință de prevederile Regulamentului general privind protecția datelor (RGPD) și despre drepturile mele în contextul prelucrării datelor cu caracter personal, drepturi care pot fi exercitate în limitele legii, trimițând o adresă scrisă, datată și semnată către BEST CREDIT INVEST IFN S.A., însoțită de o copie a actului de identitate, dreptul de a mă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției.

Am luat la cunoștință de faptul că am dreptul de a-mi retrage acordul cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal în orice moment, în interiorul termenului de 5 zile, situație în care, odată ce a primit notificarea, BEST CREDIT INVEST IFN S.A. nu va mai prelucra datele mele cu caracter personal în scopul sau scopurile menționate mai sus.

Înteleg că prin retragerea acordului nu va fi afectată legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal efectuată înainte de momentul retragerii acordului.

Pentru exercitarea dreptului de retragere a acordului cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, înteleg că voi adresa o notificare către BEST CREDIT INVEST IFN S.A., în atenția responsabilului cu protecția datelor la adresa *Ramnicu Valcea, str. Carol I, nr. 14, parter, judet Valcea* sau prin e-mail office@bestcreditifn.ro, întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în care voi menționa că îmi retrag consimțământul exprimat prin prezentul acord.

Sunt de acord că BEST CREDIT INVEST IFN S.A. să consulte și să prelucreze informațiile și datele mele cu caracter personal din bazele de date ale ANAF.

DA

NU

Înteleg și accept că dezacordul meu (răspunsul NU), conduce la imposibilitatea instituției financiare nebanca de a interoga electronic baza de date a ANAF cu privire la informațiile de la lit.A. În consecință, înteleg și accept să fac dovada veniturilor în modalitățile prevăzute de lege, așa cum îmi sunt solicitate de către instituția financiară nebanca.