

Politica de confidentialitate si protectie a datelor personale BEST CREDIT INVEST IFN S.A.

Avand in vedere reglementarile cu privire la protectia datelor cu caracter personal, introduse prin Regulamentul UE 679/2016, ce reprezinta baza legislatiei privind prelucrarea datelor cu caracter personal si a protectiei acestor date, pentru noi, BEST CREDIT INVEST IFN SA , protectia datelor dumneavoastra personale are o importanta primordiala. Prin urmare, am dori sa sa va informam cu privire la motivele, scopurile, perioadele si in ce mod sunt procesate datele dumneavoastra personale, atunci cand vizitati site-ul nostru web – www.bestcreditifn.ro si solicitati un credit. Regulamentul general nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se aplica pe teritoriul UE, inclusiv Romania, incepand cu data de 25 mai 2018 si va ofera drepturi sporite de protectie a datelor, carora le corespund si obligatii mai detaliate. Mai multe detalii despre aceste situatii le gasiti in prezenta politica de protectie a datelor personale (Politica).

Prezenta politica de protectie a datelor personale explica si reglementeaza:

- cum si cand colectam datele dumneavoastra personale si ce informatii colectam;
- cum si de ce folosim datele dumneavoastra personale; si
- drepturile dumneavoastra de a va controla datele personale.

Cititi cu atentie aceasta politica de protectie a datelor cu caracter personal. Prin accesarea si folosirea website-ului si a serviciilor noastre, confirmati ca ati avut oportunitatea adecvata sa cititi prezenta Politica, ca ati inteles-o si ca sunteti de acord sa o respectati. Daca nu, trebuie sa intrerupeti imediat utilizarea site-ului nostru si a serviciilor oferite de noi.

1. Câțiva termeni pentru o mai bună înțelegere a acestei politici

Intelesul notiunii de „date cu caracter personal”: inseamna orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau la mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Intelesul notiunii de “prelucrare”: inseamna orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea;

2. Ce date cu caracter personal prelucram?

a) date de identificare a persoanei fizice

- datele cuprinse in actul de identitate, fotografia dumneavoastra si a actului dumneavoastra de identitate, sau o copie a acestuia: nume, prenume, inițiala tatălui/mamei, adresa de domiciliu/reședința, codul numeric personal, serie/numar act de identitate/pasaport in cazul persoanelor nerezidente, imaginea

- date de contact: numărul de telefon fix/mobil, e-mail
- situația familială: date de stare civilă, date privind membrii familiei
- sexul, data și locul nașterii, cetățenia
- semnatura
- numărul dosarului de pensie
- profesie, loc de muncă, formare-profesională, diplome-studii
- funcția publică deținută (dacă este cazul)
- situația economică și financiară, sursa fondurilor/veniturilor, date privind bunurile deținute
- date bancare (de exemplu, date privind contul bancar, numărul cardului de credit, transferurile de bani, activele, istoricul creditelor, datoriile și cheltuielile). Dacă optați pentru debitarea automată a cardului bancar, furnizorul de servicii de procesare plăți colectează, utilizează și procesează informațiile dvs. cu privire la cardul bancar în conformitate cu politicile lui de confidențialitate.
- date de geolocalizare/date de trafic (IP, cookie)

b) date rezultate în urma înregistrării audio/video/electronice: voce, imagine, înregistrări video/audio, IP computer, email-uri, ID dispozitiv.

c) date și informații legate de produse de tip credit, similar sau de asigurări:

- cuprind date pozitive (tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data închiderii contului, valuta creditului, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, denumirea și adresa angajatorului)
- date negative (tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numărul de rate restante, data scadența a restanței, numărul de zile de întârziere în rambursarea creditului, starea contului)
- istoricul rambursării împrumutului, numărul contractului, date referitoare la eventuale litigii, date rezultate din investigarea situației dumneavoastră la ANAF/ Biroul de Credit
- informații legate de calitatea de girant sau codebitor.

d) date referitoare la inadvertențe constatate: date și informații neconcordanțe rezultate din documentele prezentate la data solicitării creditului, din culpa solicitantului de credit.

Datele pe care le utilizăm despre dvs. cu scopul de a vă verifica pot fi furnizate direct de dvs. sau pot fi obținute din următoarele surse:

- publicații/baze de date puse la dispoziție de autoritățile oficiale (de exemplu, Monitorul Oficial, ANAF, Centrala Riscului de Credit);
- terți, cum ar fi, birourile de credit și agențiile de prevenire a fraudei sau brokerii de date, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal;
- site-uri web/pagini de social media (medii sociale) care conțin informații făcute publice de dvs. (de exemplu, propriul site web sau pagina de social media);
- baze de date publicate sau puse la dispoziție de terți.

3. In ce scopuri prelucram datele?

Datele sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

- *în vederea identificării dvs. și în vederea efectuării evaluării capacității dvs. de plată și a comportamentului dvs. financiar-economic, în situația în care dvs. solicitați contractarea unui credit oferit de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A.(aceasta poate include, de asemenea, utilizarea recunoașterii feței, a vocii, a amprentelor digitale sau a altor tehnologii biometrice, precum și a sistemelor de identificare online);*
- *pentru încheierea, administrarea și aducerea la îndeplinire a contractului de credit cu BEST CREDIT INVEST IFN S.A., (inclusiv prin încheierea contractelor de credit la distanță);*
- *intocmirea rapoartelor de credit (incluzand dar nelimitandu-se la: raportarea si prognoza interna a nevoilor BEST CREDIT INVEST IFN S.A, pentru construirea si dezvoltarea sistemului de management al riscului al BEST CREDIT INVEST IFN S.A, inclusiv pentru autoinstruirea software-ului specializat de evaluare a riscurilor detinut de BEST CREDIT INVEST IFN S.A – este valabil si in cazul in care nu se incheie un contract de credit);*
- *prelucrarea in sisteme de tipul Biroului de Credit;*
- *colectare debite/recuperare creante, servicii de asigurari si reasigurari;*
- *reclama, marketing si publicitate (incluzand dar nelimitandu-se la: trimiterea de scrisori cu continut publicitar si promotional, publicitate prin SMS si e-mail, inclusiv cele legate de oferta altor produse financiare sau combinate furnizate de BEST CREDIT INVEST IFN S.A – este valabil si in cazul in care nu se incheie un contract de credit), deoarece datele colectate sunt relevante si nu depasesc scopurile pentru care sunt prelucrate si nu vor fi supuse unei prelucrari ulterioare intr-o maniera incompatibila cu aceste scopuri;*
- *supravegherea spatiilor si/sau bunurilor private/publice;*
- *în vederea înregistrării audio a convorbirilor telefonice cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor, dar și pentru a furniza dovada cererii/acordului/opțiunii cu privire la anumite servicii solicitate/oferite;*
- *realizarea obiectului de activitate al BEST CREDIT INVEST IFN S.A (cod CAEN 6492 – Alte activitati de creditare: acordarea de credite de consum fara emitere de carduri de credit). In scopul desfășurării activității de creditare, BEST CREDIT INVEST IFN S.A poate prelucra și stoca, datele dvs. cu caracter personal, inclusiv codul numeric personal, cetățenia, adresa, profesia, locul de muncă, e-mail, numărul de telefon fix sau mobil, situația familială, economică și financiară, nivelul de educație, venitul din gospodărie, sistemul de operare, obținute în baza informațiilor furnizate, formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate. Informațiile referitoare la plată folosind card de credit sau de debit pot fi, de asemenea, colectate.*
- *analize statistice.*
- *respectarea obligatiilor legale si de reglementare (cum ar fi prevenirea spalarii banilor si finantarea terorismului, respectarea legislatiei referitoare la sanctiuni si embargouri).*
- *realizarea rapoartelor de evaluare și desfășurarea altor etape în cadrul procedurilor de executare silită/insolvență, precum și pentru arhivarea în format fizic/electronic a documentelor, precum și realizarea de activități de curierat;*
- *pentru orice altă utilizare legitimă care este relevantă pentru relația noastră cu dvs.*

BEST CREDIT INVEST IFN S.A nu va prelucra date cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la syndicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice, cu exceptia situatiilor prevazute de legislatia aplicabila in vigoare.

4. **Catre cine pot fi transmise datele cu caracter personal?**

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare, BEST CREDIT INVEST IFN S.A poate transmite o parte sau toate categoriile de date cu caracter personal catre urmasorii destinatari:

- solicitantul de credit;
- reprezentantii legali ai Solicitantului de credit;
- angajati ai BEST CREDIT INVEST IFN S.A;
- actionari;
- alte companii/entitati din acelasi grup din care face parte BEST CREDIT INVEST IFN S.A;
- imputernicitii BEST CREDIT INVEST IFN S.A, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza date personale in numele BEST CREDIT INVEST IFN S.A
- agentii de colectare a debitelor sau de recuperare a creantelor;
- angajatorul sau potentialul angajator al solicitantului de credit;
- institutii publice de supraveghere a activitatii bancare (de exemplu: Banca Nationala a Romaniei, Consiliul Concurentei);
- autoritati publice (de exemplu: Ministerul Finantelor, Autoritatea Nationala de Administrare Fiscala, Oficiului National pentru Prevenirea si Combaterea Spalarii Banilor);
- unor entitati organizate ca Birouri de Credit (Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit), societatilor de compensare/decontare sau oricaror alte persoane/entitati cu care Banca va încheia conventii de prelucrare a datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legii pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- executori judecatoresti, notari publici, consultanti externi care acorda asistenta BEST CREDIT INVEST IFN S.A in exercitarea si apararea drepturilor in fata instantelor judecatoresti;
- organe judiciare din Romania si din alte tari (de exemplu: instante judecatoresti, instante arbitrale, parchete);
- institutii finaciar-bancare din Romania si din alte tari;
- institutii de investigare si suport pentru incidente de securitate cibernetica;
- entitati catre care BEST CREDIT INVEST IFN S.A a externalizat servicii financiar-bancare;
- furnizorii de servicii: servicii IT, arhivare, curierat, audit, contabili, consultanti, procesatori de plati bancare, evaluatori, societati de asigurare, furnizori de Publicitate si de analiza;

Datele cu caracter personal nu vor fi divulgate tertilor, cu exceptia cazului in care legea prevede altfel. Datele cu caracter personale vor fi prelucrate numai de catre angajatii autorizati ai BEST CREDIT INVEST IFN S.A si de catre persoanele fizice si/sau juridice care au calitatea de "operatori de date" in sensul prevazut de dispozitiile legale aplicabile.

5. Ce se intampla daca nu doriti ca datele cu caracter personal sa fie prelucrate de catre BEST CREDIT INVEST IFN S.A.?

In cazul unui refuz din partea dvs. de a furniza datele cu caracter personal, BEST CREDIT INVEST IFN S.A nu va putea efectua verificarea preliminara a solvabilitatii dvs. in vederea posibilei incheieri cu BEST CREDIT INVEST IFN S.A a unui contract de credit si vom fi in imposibilitatea initierii, respectiv continuarii relatiei de afaceri.

Prelucrarea datelor in scop de marketing face posibila informarea mea in legatura cu noutatile si ofertele BEST CREDIT INVEST IFN S.A.. Am luat la cunostinta ca pot solicita oricand intreruperea prelucrarii in acest scop, fara ca relatia de client sa fie afectata.

6. Se pot transmite datele in afara tarii?

Datele pot fi transferate in strainatate catre state din cadrul Uniunii Europene care asigura un nivel adecvat al prelucrarii datelor. BEST CREDIT INVEST IFN S.A efectueaza o evaluare prealabila adecvata în selectarea furnizorilor de servicii si impune acestora masuri de securitate, tehnice si organizatorice adecvate în vederea protejarii datelor cu caracter personal si pentru a prelucra datele cu caracter personal.

7. Cat timp sunt prelucrate datele?

BEST CREDIT INVEST IFN S.A va prelucra datele dvs. cu caracter personal pe care le-ati furnizat in scopurile mentionate mai sus, pe toata perioada necesara realizarii acestora, daca nu va opuneti si, ulterior acestei perioade, in conformitate cu dispozitiile legale in baza carora sunt reglementate termene de prelucrare a unor astfel de date (de exemplu, dispozitiile legale ce reglementeaza arhivarea documentelor).

8. Care este temeiul legal al prelucrarii datelor cu caracter personal?

Temeiul legal al prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal este dupa cum urmeaza:

a) incheierea si executarea contractului de credit sau a altui contract de furnizare servicii de catre BEST CREDIT INVEST IFN S.A.;

b) interesul legitim al BEST CREDIT INVEST IFN S.A. de a furniza informatii actualizate despre produsele si serviciile sale prezente si viitoare (de exemplu: dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor, asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice cât și în cadrul locațiilor fizice etc.);

c) consimtamantul dvs. expres – pentru prelucrarile unde acesta este solicitat;

d) indeplinirea obligatiilor BEST CREDIT INVEST IFN S.A. impuse de lege, in conformitate cu legislatia aplicabila – obligatia BEST CREDIT INVEST IFN S.A. de a pastra o copie a actului dvs. de identitate, sa trimita datele dvs. catre autoritatile publice si sa efectueze orice forma statutara de prelucrare.

9. Care sunt drepturile dumneavoastra privind protectia datelor personale?

In conformitate cu **prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date**, aveti urmatoarele drepturi:

(a) Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la identitatea operatorului, scopul in care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si conditiile in care acestea pot fi exercitate.

(b) Dreptul de acces la date: dreptul de a obtine de la S.C. BEST CREDIT INVEST IFN S.A. confirmarea faptului ca datele in legatura cu mine sunt sau nu prelucrate de catre aceasta, precum și informații cu privire la modul în care aceste date sunt prelucrate.

(c) Dreptul de rectificare a datelor: inseamna dreptul de a cere corectarea datelor aflate în posesia S.C. BEST CREDIT INVEST IFN S.A. și prelucrate de către aceasta daca sunt incomplete, inexacte ori s-au modificat de la data colectării.

(d) Dreptul la ștergere sau dreptul de a fi uitat: inseamna dreptul de a cere ștergerea datelor dvs. personale dacă nu mai este necesar pentru BEST CREDIT INVEST IFN S.A. sa le păstreze sau sa le utilizeze sau atunci când doresc să retrag consimțământul pe care l-am acordat anterior prelucrării unor date, dacă datele au fost prelucrate ilegal sau dacă considerati că interesul legitim al prelucrării datelor dvs. personale nu este justificat.

(e) Dreptul la restricționarea prelucrării: inseamna dreptul de a cere restricționarea prelucrării datelor dvs. atunci când considerati că acestea sunt inexacte, atunci cand considerati că prelucrarea datelor dvs. nu este legală, dar nu doriti ca datele cu caracter personal să fie șterse și solicitati restricționarea utilizării acestora pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, precum și pe perioada exercitării dreptului dvs. de a vă opune prelucrării atunci când considerati nejustificat interesul legitim considerat de către BEST CREDIT INVEST IFN S.A.;

(f) Dreptul la portabilitatea datelor: inseamna dreptul ca BEST CREDIT INVEST IFN S.A. să furnizeze datele dvs. cu caracter personal, care sunt prelucrate într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și care poate fi transmis, de exemplu, unei alte instituții financiare. Acest lucru se aplică cu condiția ca prelucrarea datelor particulare se bazează pe acordul dvs. sau se referă la încheierea și executarea unui contract de credit și prelucrarea se face prin mijloace automatizate.

g) Dreptul la opoziție: înseamnă dreptul de a vă opune prelucrării datelor în temeiul interesului legitim al BEST CREDIT INVEST IFN S.A. atunci când considerati că această prelucrare aduce prejudicii intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau atunci când prelucrarea datelor dvs. are drept scop marketingul direct.

h) Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat, inclusiv profilare: înseamnă dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată fără intervenție umană, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității dvs, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte, inclusiv crearea de profiluri, în scopul prevenirii fraudelor, ofertei de produse noi și în scopuri de marketing, și care produce efecte juridice cu privire la interesele, drepturile și libertățile dvs. În cazul în care nu sunteți mulțumit de decizia anunțată, aveți dreptul să solicitați și să obțineți intervenția umană, prin revizuirea deciziei de către un expert de credit al S.C. BEST CREDIT INVEST IFN S.A., care deține competențele relevante.

(i) Dreptul de a va adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției, pentru apărarea oricăror drepturi garantate de Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, ca urmare a încălcării drepturilor pe care le dețineți.

Autoritatea de supraveghere cu privire la protecția datelor cu caracter personal are următoarele date de contact: Mun. București, Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, telefon: telefon: 004-021/312.12.75, fax 004-021/314.34.62, adresa de email: office@anpc.ro, website: www.dataprotection.ro.

Dreptul de retragere a consimțământului – în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrările efectuate anterior în baza consimțământului rămânând în continuare valabile.

Vă rugăm să luați în considerare faptul că drepturile de mai sus pot fi limitate în baza legislației naționale aplicabile privind protecția datelor.

Vă puteți exercita toate drepturile prevăzute de **Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date**, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către S.C. BEST CREDIT INVEST IFN S.A. cu sediul social în Ramnicu Valcea, str. Carol I, nr. 14, parter, județ Valcea sau prin e-mail: dpo@bestcreditifn.ro, în care se vor menționa datele dvs. personale (inclusiv un număr de telefon) și datele asupra cărora se solicită intervenția.