

## **Politica de confidențialitate**

### **Actualizată la data de (20.08.2026)**

#### **Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale Clienților**

Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale clienților (numită în continuare „**Politica**”) descrie modul în care Credit Online IFN, astfel cum este definită mai jos, prelucrează Datele cu Caracter Personal ale clienților săi și ale oricăror alte persoane vizate în legătură cu serviciile de creditare oferite de Credit Online IFN prin intermediul Site-ului, astfel cum este definit mai jos, în calitate de operator de date cu caracter personal.

\*\*

Această informare este făcută în conformitate cu prevederile art. 14 din GDPR și strict și exclusiv în scopul respectării de către Credit Online IFN a obligațiilor sale de informare în calitate operator de date cu caracter personal.

Această informare nu constituie și nu poate fi interpretată ca un acord ori o aprobare din partea Credit Online IFN cu privire la nicio cerere de finanțare.

\*\*

Politica se aplică persoanelor care utilizează, au utilizat, și-au exprimat intenția de a utiliza, sau dacă Clientul sau orice altă persoană vizată are orice fel de legătură cu produsele sau serviciile oferite de Credit Online IFN prin intermediul Site-ului, inclusiv înainte ca aceste politici să intre în vigoare.

#### **1. Definiții**

- 1.1 Client** – O persoană fizică ce utilizează sau a utilizat produsele și serviciile oferite de Credit Online IFN prin intermediul Site-ului;
- 1.2 Contract** – Un contract de credit pentru nevoi personale încheiat între Credit Online IFN și Client;
- 1.3 Applicant** – o persoană fizică ce a inițiat procesul de accesare a produselor și serviciilor oferite de Credit Online IFN și care, după aprobarea a cererii sale de către Credit Online IFN, devine client al companiei noastre;
- 1.4 Utilizator** – o persoană fizică ce vizitează pagina web [www.acredit.ro](http://www.acredit.ro), precum și persoanele care au inițiat procesul de accesare a produselor și serviciilor oferite de Credit Online IFN dar care nu a finalizat procesul de aplicație sau a cărei cerere a fost respinsă în urma analizei;
- 1.5 Reglementări privind Protecția Datelor Personale** – Orice legi sau regulamente aplicabile care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal, incluzând dar fără a se limita la GDPR;

- 1.6 Credit Online IFN**, societate înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2023020018406, CUI 48996800, cu sediul social în România, Municipiul București, Sector 6, Șoseaua Virtuții nr. 19D, etaj 1, cod poștal 060782, înscrisă în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-41-110409 / 28.06.2024 și în cel Special sub nr. RS-PJR-41-110168 / 04.11.2024.
- 1.7 GDPR** – Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European, din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- 1.8 Date cu Caracter Personal** – Orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (Persoana Vizată). Datele care fac obiectul secretului bancar pot include și date cu caracter personal.
- 1.9 Prelucrare** – Orice operațiune sau set de operațiuni realizate prin mijloace automatizate sau nu, asupra datelor cu caracter personal sau seturilor de date cu caracter personal, precum colectarea, înregistrarea, stocarea, modificarea, acordarea accesului, interogarea, transferul, vizualizarea acestora etc.
- 1.10 Site** – pagina web [www.acredit.ro](http://www.acredit.ro)

## **2. Operator de Date**

**2.1** Credit Online IFN este responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și, drept urmare, este considerat operator de date conform prevederilor GDPR.

## **3. Colectarea Datelor cu caracter personal**

**3.1** Credit Online IFN colectează datele cu caracter personal în următoarele moduri:

- a) ca urmare a exprimării consimțământului Aplicantului, Utilizatorului sau Clientului, prin transmiterea către Credit Online IFN în mod direct a datelor sale cu caracter personal prin intermediul Site-ului sau prin alte mijloace de comunicare;
- b) ca urmare a apelării de către Aplicant, Client sau Utilizator a liniilor telefonice ale Credit Online IFN;
- c) ca urmare a procedurii de identificare prin apel video a Aplicantului;
- d) ca urmare a utilizării unor soluții de identificare video la distanță furnizate de terți specializați;
- e) în momentul în care Aplicantul solicită serviciile Credit Online IFN, acesta din urmă poate colecta datele cu caracter personal ale Aplicantului din surse externe. Astfel de surse externe includ, fără a se limita la, registre publice și private (ex. Biroul de Credit S.A., A.N.A.F., etc.). Aceste informații vor fi utilizate pentru realizarea evaluărilor de credit și risc;
- f) ca urmare a încheierii și executării unui contract între Aplicant, respectiv Client și Credit Online IFN;

g) Credit Online IFN colectează date cu caracter personal prin mijloace automate atunci când Aplicantul, Clientul și Utilizatorul accesează Site-ul. Pentru mai multe informații, accesați Politica de Cookie-uri Credit Online IFN urmărind acest link.

#### **4. Temeiurile juridice și scopurile prelucrărilor**

**4.1.** Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea evaluării bonității și a riscului de credit, încheierii, executării și administrării contractelor de credit pentru nevoi personale, prevenirii riscului de fraudă și de nerambursare a creditelor acordate, colectării și recuperării creditelor acordate și a dobânzilor aferente, precum și pentru comunicarea cu Clienții.

**4.2.** În baza acordului persoanei vizate, conform art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR, prelucrăm Date cu caracter personal în următoarele scopuri:

- a) crearea unui cont și înregistrarea Aplicantilor și Utilizatorilor pe Site;
- b) realizarea procedurii de identificare a Aplicantului, Utilizatorului sau Clientului prin apel telefonic și video;
- c) realizarea procedurii de identificare video la distanță prin intermediul unor furnizori specializați;

Anterior demarării procesului de identificare la distanță, persoana supusă identificării își exprimă acordul expres cu privire la parcurgerea procedurii, la scopul identificării și la realizarea de fotografii și/sau capturi de imagini, în conformitate cu art. 16 din Norma privind reglementarea, recunoașterea, aprobarea sau acceptarea procedurii de identificare a persoanei la distanță utilizând mijloace video, emisă de Autoritatea pentru Digitalizarea României la data de 11 noiembrie 2021.

Acest acord reprezintă o condiție de validitate a procedurii de identificare și este păstrat împreună cu înregistrarea procesului. Distinct de aceasta, prelucrarea datelor biometrice și a datelor din documentele de identitate colectate în cursul procesului se întemeiază, din perspectiva GDPR, pe obligația legală ce îi incumbă Credit Online IFN în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (c) coroborat cu art. 9 alin. (2) lit. (g), raportat la prevederile Legii nr. 129/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, independent de posibilitatea retragerii acordului procedural. Retragera acordului dat conform Normei ADR nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii și nu obligă Credit Online IFN la ștergerea înregistrărilor pe durata termenului de păstrare impus de legislația AML.

- d) verificări prealabile pentru identificarea riscurilor financiare și juridice în legătură cu Aplicații, Clienții, Utilizatorii;

e) pentru marketing direct, realizarea de cercetări de piață, pregătirea studiilor statistice și analiza grupurilor de clienți, cotelor de piață de produse și servicii și a altor indicatori financiari, precum și pentru raportarea și managementul riscului pentru a înțelege mai bine așteptările clienților și pentru a dezvolta modelele, produsele, serviciile și procesele Credit Online IFN;

Atunci când prelucrarea se bazează pe acordul din partea persoanei vizate, vă puteți retrage acordul în orice moment, prin contactarea Credit Online IFN la datele de contact de mai jos. Rețineți că retragerea acordului nu afectează caracterul legal al prelucrării în baza acordului exprimat anterior retragerii.

În ceea ce privește mesajele de marketing primite prin e-mail, vă puteți retrage acordul și vă puteți dezabona de la primirea altor e-mailuri prin apăsarea pe linkul „dezabonare” de la sfârșitul fiecărui e-mail primit din partea Credit Online IFN SA.

**4.3.** În temeiul încheierii și îndeplinirii Contractului cu Clientul, conform art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR, prelucrăm Date cu caracter personal în următoarele scopuri:

- a) efectuarea demersurilor pentru încheierea Contractului și a administrării și executării acestuia;
- b) executarea corespunzătoare a Contractului și exercitarea de către Credit Online IFN a drepturilor sale contractuale;
- c) transferul creditelor acordate și asigurarea împotriva riscului de neplată;
- d) gestionarea relației cu Clienții și actualizarea periodică a informațiilor despre Client;
- e) analiza tranzacțiilor pentru a detecta orice activitate suspectă sau tentative de fraudă;

**4.4.** În temeiul îndeplinirii unor obligații legale care ne revin, conform art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR, prelucrăm Date cu caracter personal în următoarele scopuri:

- a) proceduri de cunoaștere a clientelei, de prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului și de aplicare a sancțiunilor internaționale;
- b) verificării bonității și solvabilității Aplicaților
- c) prelucrarea datelor biometrice (în special harta biometrică a feței) colectate în cadrul procedurii de identificare la distanță prin mijloace video, în temeiul art. 9 alin. (2) lit. (g) din GDPR coroborat cu art. 6 alin. (1) lit. (c) din GDPR, raportat la obligațiile de identificare și verificare a identității clientelei impuse de Legea nr. 129/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;
- d) ținerea contabilității și raportarea către autoritățile fiscale, către Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor și către alte autorități conform prevederilor legale, realizarea auditului intern și financiar prevăzut de lege.

**4.5.** În temeiul urmăririi intereselor noastre legitime, conform art. 6 alin (1) lit. f) din GDPR, prelucrăm Date cu caracter personal în următoarele scopuri:

- a) gestionarea conturilor Aplicaților, Clienților și a efectuării tranzacțiilor;
- b) monitorizarea activității Aplicaților, Clienților în ceea ce privește identitatea acestora și actualizarea evidențelor corespunzătoare;
- c) apărarea în instanță, dacă este cazul, a drepturilor Credit Online IFN decurgând din relațiile comerciale;
- d) pentru a garanta siguranța rețelelor informatice și a datelor;

- e) analiza performanței și calității serviciilor Credit Online IFN, inclusiv a serviciilor de asistență în vederea dezvoltării și îmbunătățirii acestora;
- f) dovedirea cererilor/ acordurilor/ opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/ discutate/ convenite, inclusiv în cadrul apelurilor telefonice inițiate de Aplicați, Clienți sau de Credit Online IFN, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice sau, după caz, audio video;
- g) arhivarea în format fizic/electronic a documentelor/informațiilor, inclusiv copii de siguranță (back-up);
- h) realizarea de comunicări către Aplicați și Clienții existenți privind caracteristici ale produselor și serviciilor noastre și a altor informații de interes despre Credit Online IFN și sectorul în care ne desfășurăm activitatea (comunicări în scop de marketing direct).

## 5. Date cu Caracter Personal Prelucrate

### 5.1. Credit Online IFN prelucrează următoarele date cu caracter personal:

| Categoria de date             | Exemple și surse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Observații / surse normative                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datele de identificare</b> | nume, prenume, pseudonim, cod numeric personal (CNP), data nașterii, locul nașterii, naționalitate/cetățenie, acte de identitate și informațiile de pe acestea (seria și numărul documentului, valabilitate), copii ale actelor de identitate, fotografii, adrese, imaginea, vocea, adresa IP, identificatori ai dispozitivelor mobile/sistemelor de operare utilizate; | Necesare pentru verificările privind cunoașterea clienței, deschiderea unui cont pe Site, analiza bonității și evaluarea riscului de credit, prevenirea spălării banilor și analiza riscului de grup, încheierea Contractelor. |
| <b>Datele de contact</b>      | Adresa de domiciliu/reședință, adresa de corespondență, număr de telefon fix/mobil, adresă de e-mail;                                                                                                                                                                                                                                                                   | Utilizate pentru deschiderea unui cont pe Site, pentru comunicări contractuale, notificări, recuperare debite.                                                                                                                 |
| <b>Datele profesionale</b>    | ocupație, poziție, loc de muncă, tip de contract (determinată/nedeterminată), ultima angajare, vechime în muncă, nivel de studii;                                                                                                                                                                                                                                       | Folosite pentru analiza bonității și evaluarea riscului de credit, prevenirea spălării banilor și analiza riscului de grup.                                                                                                    |

| <b>Categoria de date</b>                              | <b>Exemple și surse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Observații / surse normative</b>                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | numele angajatorului și venitul;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Datele financiare și patrimoniale</b>              | informații despre venituri realizate și sursa acestora (inclusiv date angajatori, parteneri de tranzacționare, după caz), activități de afaceri și beneficiari reali, situația locativă și proprietăți (bunuri mobile/imobile), comportament financiar (istoric al rambursărilor, litigii), obligații lunare, numărul de persoane aflate în întreținere, date despre tranzacții bancare sau conturi bancare, precum numele instituțiilor bancare, numele titularului de cont, număr de cont, informații privind tranzacțiile din contul bancar deținut de Aplicant; | Folosite pentru analiza bonității și evaluarea riscului de credit și stabilirea limitelor de finanțare, încheierea și executarea Contractelor, prevenirea spălării banilor și analiza riscului de grup.  |
| <b>Datele privind conduita, inclusiv cea de plată</b> | informații despre activități frauduloase sau potențial frauduloase (infrațiuni de fraudă, spălarea banilor, finanțarea terorismului); situații conflictuale (litigii, sentințe), informații cu privire la comportamentul de plată, la daunele aduse Credit Online IFN sau altor persoane și instituții financiare, date care permit Credit Online IFN să ia măsuri de verificare a antecedentelor de plată                                                                                                                                                          | Folosite pentru evaluarea riscului și stabilirea limitelor de finanțare, pentru prevenirea fraudelor și gestionarea riscurilor de conformitate, prevenirea spălării banilor și analiza riscului de grup. |
| <b>Datele din tranzacții și plăți</b>                 | detalii despre conturi bancare, codul IBAN, informații legate de plăți (sume, scadențe), istoricul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Necesare pentru evaluarea riscului și stabilirea limitelor de finanțare, efectuarea deconturilor, administrarea creditelor și recuperarea creanțelor,                                                    |

| <b>Categoria de date</b>                                                                                                          | <b>Exemple și surse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Observații / surse normative</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   | plăților; date legate de modalități de plată, plăți efectuate de terți.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | prevenirea spălării banilor și analiza riscului de grup.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Înregistrări și comunicări, inclusiv pentru soluționarea cererilor și a plângerilor</b>                                        | Vocea, imaginea (fotografii și/sau video), înregistrări voce, adresa de e-mail, numărul de telefon, Codul Numeric Personal, data de emitere și expirare a documentului de identitate, serie și număr carte de identitate, imaginea din actele prezentate, imaginea înregistrată în fotografii și înregistrări cu ocazia identificării, harta biometrică a feței, copie CI, precum și alte documente ce pot fi transmise în procesul de verificare a eligibilității; corespondență prin e-mail, scrisori, chat. | Necesare pentru respectarea obligațiilor legale impuse de autoritățile naționale, fără a ne limita la cele de cunoaștere a clientelei (KYC), prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului; executarea Contractelor; îmbunătățirea calității serviciilor; protejarea interesului legitim, cum ar fi introducerea unor acțiuni în instanță/ constituirea ca parte vătămată/civilă în dosarele penale. |
| <b>Datele care să asigure respectarea cunoașterii clientelei</b>                                                                  | Calitatea de persoană expusă public, informații despre sancțiuni internaționale aplicabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Necesare pentru verificările privind cunoașterea clientelei, deschiderea unui cont pe Site, analiza bonității și evaluarea riscului de credit, prevenirea spălării banilor și analiza riscului de grup, încheierea Contractelor.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Datele de marketing și profilare</b>                                                                                           | preferințe, comportament online (cookies, pagini vizitate), informații socio-demografice și interese folosite pentru personalizarea ofertei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Prelucrate doar cu consimțământ și pot fi utilizate pentru programe de fidelitate sau campanii promoționale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Date de acces la Contul de pe Site sau de pe orice altă pagină web a Credit Online IFN pe care Aplicantul / Utilizatorul /</b> | număr telefon, nume utilizator, email                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Necesare pentru acordarea posibilității accesării Contului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Categoria de date                                                                                                                                                                                                                                                             | Exemple și surse                                                                                                                                                                                                                                       | Observații / surse normative                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clientul și-a creat un cont sau pe care a fost importat contul<br/>Aplicantului / Utilizatorului / Clientului ca urmare a optării pentru un produs de creditare oferit de Credit Online IFN, care nu se regăsește pe Site, ci pe alte pagini web ale Credit Online IFN</b> |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |
| <b>Alte date</b>                                                                                                                                                                                                                                                              | semnătură olografă sau digitală, număr de membri în familie, situație matrimonială, numele mamei la naștere, informații primite în urma interogării organelor de investigații, de la notari, autoritățile fiscale, instanțe și executori judecătorești | Prelucrate atunci când sunt relevante pentru evaluarea riscului, a bonității sau necesare pentru Contracte. |

## 6. Luarea deciziilor în mod automatizat și stabilirea profilului de client

**6.1.** Credit Online IFN creează un profil al Aplicantului, Utilizatorului sau Clientului pe baza datelor financiare furnizate de acesta, pentru a decide dacă cererea de împrumut a acestuia este acceptată sau respinsă, parțial sau integral sau dacă, pe baza bonității sale, pot fi propuse Aplicantului, Utilizatorului sau Clientului alte produse de creditare ale Credit Online IFN dacă acesta nu se încadrează financiar la produsele solicitate sau alte produse se potrivesc mai bine în baza situației sale financiare. Decizia respectivă se poate realiza de către sistem în mod automat, de către operatorii umani sau în ambele variante.

**6.2.** Decizia este luată în baza informațiilor primite de la Aplicant, Utilizator sau Client în cererea de acordare a creditului, a informațiilor primite din surse externe, precum registre publice și private și de la alte terțe părți, precum și în baza comportamentului anterior de plată în relația cu Credit Online IFN. Nu sunt prelucrate categorii speciale de date cu caracter personal (ex. date privind sănătatea, datele genetice).

**6.3.** Stabilirea unui profil este necesară pentru încheierea contractului precum și pentru respectarea obligațiilor legale cu privire la identificarea corectă a persoanei vizate, evaluarea bonității, împiedicarea fraudei și spălării de bani.

**6.4.** De asemenea, Credit Online IFN creează un profil pentru a decide, în baza fiabilității financiare a Clientului pe durata utilizării serviciilor Credit Online IFN, dacă să ofere, din proprie inițiativă, o valoare mai mare a creditului sau alte produse de creditare Clientului cu care a încheiat deja un contract sau Aplicantului care a solicitat acordarea unui credit de către Credit Online IFN. Baza legală a unei astfel de prelucrări constă în interesul legitim al Credit Online IFN de comercializare a produselor sale. Drept urmare, este posibil ca unii Clienți sau Aplicanți să nu primească astfel de oferte. Cu toate acestea, stabilirea profilului nu are efecte juridice asupra Clientului sau Aplicantului și nici nu afectează Clientul sau Aplicantul în mod semnificativ, la fel cum nici nu influențează Contractul deja existent sau viitorul Contract, iar Clientul sau Aplicantul are posibilitatea de a solicita un nou împrumut din proprie inițiativă.

**6.5.** Prezentarea alternativă a opțiunilor de creditare are caracter informativ, iar alegerea uneia dintre aceste opțiuni aparține exclusiv Aplicantului, Utilizatorului sau Clientului, care poate accepta una dintre oferte sau le poate refuza pe toate. Acceptarea unei oferte nu este condiționată de respingerea alteia.

## **7. Destinatarii Datelor cu caracter personal**

**7.1** Datele cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari, în funcție de scopuri și obligații legale sau interese legitime:

a) **Instituții și autorități publice:** Banca Națională a României, ANAF, ANPC, Oficiul Național pentru Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, ANSPDCP, CRC/CIP, Biroul de Credit, ONRC, instanțe judecătorești, executori judecătorești.

b) **Furnizori de servicii:** companii de IT, hosting și telecomunicații, furnizori de call-center, firme de curierat, arhivare, marketing, consultanță, audit, notari, avocați, experți, agenții de recuperare creanțe, bănci, procesatori de plăți, furnizori de servicii de identificare video la distanță, furnizori de servicii utilizate pentru îndeplinirea obligațiilor legale în materia prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, inclusiv pentru screening-ul sancțiunilor internaționale și verificarea persoanelor expuse public (PEP), furnizori de servicii de e-mail și SMS, furnizori de servicii de scoring și verificare a creditelor, furnizori de servicii de apelare telefonică automată, intermediari online și offline.

c) **Creditori sau cesionari:** companiile pe care Credit Online IFN le mandatează să recupereze debite sau celor cărora li se cesează creanțele; parteneri de finanțare și fonduri de garantare.

d) Furnizori de analiză și marketing: platforme de cookie și analytics, firme de cercetare de piață, utilizate cu consimțământul persoanei vizate.

**7.2** Pe parcursul procesului de analiză și aprobare a unei cereri de credit, în baza acordului Clientului, Credit Online IFN va transmite datele cu caracter personal către Biroul de Credit S.A., entitatea de drept privat care administrează Sistemul Biroului de Credit, în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în legătură cu activitatea de creditare desfășurată de participanți. Participanții la Sistemul Biroului de Credit sunt instituții de credit, instituții financiare nebankare, societăți de asigurări și societăți de recuperare creanțe, care au semnat un contract de participare cu Biroul de Credit.

## **8. Transferul Datelor cu Caracter Personal în afara Spațiului Economic European (SEE)**

**8.1** Credit Online IFN transferă datele cu caracter personal către Grupul Aventus și alte entități beneficiare (inclusiv oferă acces la datele cu caracter personal) din afara SEE. Acest lucru înseamnă acordarea posibilității de accesare a datelor cu caracter personal, din țările respective. Cu toate acestea, Credit Online IFN acționează astfel doar dacă are motive legale, datele fiind transferate către entități care:

**8.1.1.** se află într-o țară care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

**8.1.2.** respectă prevederile unui document care acoperă cerințele UE privind transferul datelor cu caracter personal în afara UE.

**8.2** Poți primi mai multe informații despre transferul datelor cu caracter personal în afara UE contactând Credit Online IFN la datele de contact de mai jos.

## **9. Perioada pentru care sunt păstrate Datele cu caracter personal**

**9.1** Credit Online IFN păstrează datele cu caracter personal ale Aplicațiilor și Utilizatorilor atât timp cât este necesar pentru analiza cererii de acordare a serviciilor și produselor Credit Online IFN, precum și pentru o perioadă de 5 ani de la data respingerii cererii de credit sau de la data ultimei interacțiuni cu Credit Online IFN. După expirarea unei perioade de 12 luni de la data respingerii cererii de credit sau de la data ultimei interacțiuni cu Credit Online IFN, datele cu caracter personal vor fi păstrate în format anonimizat și vor fi accesate numai în cazul în care acest lucru este cerut pentru a îndeplini o obligație legală ce revine Credit Online IFN, unei solicitări a autorităților sau ca urmare a cererii persoanei vizate.

**9.2** Credit Online IFN păstrează datele cu caracter personal ale Clientului conform Legii 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, atât timp cât este necesar pentru realizarea scopurilor pentru care au fost colectate, atât timp cât este necesar pentru a-și proteja drepturile sau atât cât este solicitat prin reglementările legale aplicabile. Te rugăm să reții că dacă aceleași date cu caracter personal sunt prelucrate pentru mai multe scopuri, acestea vor fi păstrate pentru cea mai mare perioadă aplicabilă. Perioada maximă aplicabilă este de până la 10 ani de la data ultimei tranzacții sau de la data închiderii contului, oricare dintre date fiind cea mai recentă.

**9.3** Înregistrările video, fotografiile și documentele obținute în cursul procedurii de identificare la distanță utilizând mijloace video (inclusiv harta biometrică a feței generată de furnizorul specializat) se păstrează pe o perioadă de 5 (cinci) ani calculată de la data încetării relației de afaceri cu Clientul, în conformitate cu art. 21 alin. (1) din Legea nr. 129/2019. Temeiul juridic al păstrării este obligația legală prevăzută de art. 6 alin. (1) lit. (c) coroborat cu art. 9 alin. (2) lit. (g) din GDPR. Pe durata acestui termen, retragerea acordului procedural prevăzut de Norma ADR din 11 noiembrie 2021 nu produce efectul ștergerii datelor, întrucât prelucrarea nu se întemeiază pe consimțământ, ci pe obligație legală. La expirarea termenului, datele vor fi șterse sau anonimizate în mod ireversibil, cu excepția situației în care un litigiu aflat în curs sau o solicitare expresă din partea unei autorități competente justifică, în mod documentat, prelungirea stocării.

## **10. Drepturile persoanei vizate cu privire la Datele cu caracter personal**

**10.1.** Aplicantul, Utilizatorul și Clientul au toate drepturile unei persoane vizate în ceea ce privește datele cu caracter personal. Acestea includ:

**10.1.1.** Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate - dreptul de a primi în mod transparent informații despre identitatea operatorului, scopul prelucrării, temeiul legal și durata prelucrării Datelor cu caracter personal;

**10.1.2.** Dreptul de acces la Datele cu caracter personal - dreptul de a obține din partea Credit Online IFN, la cerere, o confirmare dacă se prelucrează sau nu date cu caracter personal, acces la datele respective și la informații despre prelucrare;

**10.1.3.** Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal care sunt incorecte sau incomplete;

**10.1.4.** Dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”) dacă Datele au fost prelucrate ilegal sau:

- Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare scopurilor prelucrărilor;
- Persoana vizată și-a retras consimțământul pentru prelucrarea în temeiul acestuia și nu există alte temeiuri legale pentru prelucrarea Datelor cu caracter personal;
- Persoana vizată și-a exercitat dreptul de opoziție și nu există motive legitime pentru continuarea prelucrării, care să prevaleze;

**10.1.5.** Dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal - caz în care Datele cu caracter personal vor mai putea fi prelucrate, cu excepția stocării, numai cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important. Restricționarea prelucrării poate fi solicitată în următoarele cazuri:

- până când verificăm exactitatea Datelor cu caracter personal în cazul în care a fost contestată de persoana vizată;
- prelucrarea este ilegală și persoana vizată se opune la ștergerea Datelor cu caracter personal solicitând în schimb restricționarea acestora;

- nu mai avem nevoie de Datele cu caracter personal în scopul prelucrării dar persoana vizată le solicită pentru constatarea, apărarea sau exercitarea unui drept în instanță;
- v-ați opus prelucrării de către Credit Online IFN în temeiul interesului nostru legitim, pe perioada în care verificăm dacă drepturile noastre legitime nu prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

**10.1.6.** Dreptul de opoziție la prelucrarea datelor cu caracter personal – privind prelucrări întemeiate pe interesul legitim al Credit Online IFN și în scop de marketing direct;

**10.1.7.** Dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal pentru datele furnizate anterior în baza consimțământului persoanei vizate sau pentru derularea Contractului - de a primi Datele cu caracter personal furnizate, structurate, într-un format care poate fi citit automat, inclusiv posibilitatea că datele să fie transferate unui alt operator, în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul persoanei vizate sau pe un contract sau prelucrarea este efectuată prin mijloace automate și dacă este fezabilă din punct de vedere tehnic;

**10.1.8.** Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilare, dacă aceasta produce efecte juridice asupra sau le afectează similar, într-o măsură semnificativă;

**10.1.9.** Dacă persoana vizată va considera că i-au fost încălcate drepturile, aceasta va avea dreptul de a depune o plângere la:

- Serviciul de asistență clienți al Credit Online IFN.
- Responsabilul cu protecția datelor din cadrul Credit Online IFN.
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România, e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) (ANSPDCP).
- Instanțe de judecată.

**10.2.** Pentru a vă exercita drepturile, contactați Credit Online IFN la datele de contact de mai jos.

**10.3.** Vă rugăm să rețineți că vă puteți exercita drepturile prevăzute la art. 10.1.1 și art. 10.1.2 și prin accesarea contului dumneavoastră Credit Online IFN. Pentru exercitarea celorlalte drepturi, vă rugăm să ne contactați la datele de contact prevăzute mai jos.

## **11. Modificarea principiilor**

**11.1.** Dacă practicile Credit Online IFN de prelucrare a datelor cu caracter personal vor fi modificate sau dacă va fi nevoie ca unele dintre aceste principii să fie schimbate conform legislației aplicabile jurisprudenței sau instrucțiunilor emise de autoritățile competente, Credit Online IFN are dreptul de a modifica aceste principii în mod unilateral, în orice moment. În acest caz, Credit Online IFN vă va informa prin e-mail nu mai târziu de o lună înainte de la intrarea în vigoare a modificărilor.

## **12. Contact**

**12.1.** Pentru orice nelămurire cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Credit

Online IFN sau pentru exercitarea drepturilor ca Persoană Vizată, vă rugăm să ne contactați la datele de mai jos.

**12.2.** Credit Online IFN a numit un responsabil cu protecția datelor care poate fi contactat, de asemenea, la adresa de email: [dporo@acredit.ro](mailto:dporo@acredit.ro)

**12.3.** Date de contact Credit Online IFN

**Adresa:** București, Șoseaua Virtuții nr. 19D, etaj 1, sectorul 6, 060782

**Suport Clienți:**

Tel. 0310 058 888

Whatsapp 0310 058 888

Email: [info@acredit.ro](mailto:info@acredit.ro)

**Suport Restanțe:**

Tel 0310 051 468

Whatsapp 0310 051 468

Email: [restante@acredit.ro](mailto:restante@acredit.ro)